

Protocole d'intervention Culligan chez les particuliers

En cette période de Coronavirus, Culligan a adopté des **mesures strictes** afin de **protéger ses Clients et ses collaborateurs** : les techniciens intervenant au domicile de nos Clients sont équipés de **gants**, de **masques/visières**, de **gel hydro-alcoolique**, et de **produits désinfectants**. Ils sont formés aux gestes barrières et sont tenus de les appliquer en toute circonstance.

Afin de garantir votre sécurité et celle de nos techniciens, **nous vous demandons de respecter les mesures sanitaires** suivantes :

AVANT L'INTERVENTION DU TECHNICIEN



- **Si une personne de votre domicile présente des symptômes du Coronavirus avant ou le jour de l'intervention, signalez-le à votre agence ou à votre technicien** lorsqu'il vous appellera 10 minutes avant d'arriver,



- **Préparez un masque que vous porterez** à chaque fois que vous serez dans la même pièce que le technicien,



- **Fermez toutes les portes de votre domicile** sauf celle(s) qui donne(nt) accès à la zone d'intervention,



- **Dégagez la zone de travail** (assurez-vous qu'un minimum de mobilier et aucun linge ne se trouvent à proximité de l'appareil, et videz intégralement l'évier et le sous-évier dans le cas d'une intervention sur un appareil d'eau de boisson) et **laissez les lumières allumées** pour éviter les contacts sur les surfaces pouvant être contaminées,



- **Préparez les documents demandés** par notre assistante le cas échéant.

PENDANT L'INTERVENTION



- **Portez un masque,**



- **Laissez le technicien seul** lors de l'intervention ou **respectez 1,5 mètre** minimum de distance, si vous êtes dans la même pièce,



- **Maintenez l'ensemble des occupants** (adultes, enfants, animaux) **de votre habitation dans une pièce différente** de celle où intervient le technicien.

APRÈS L'INTERVENTION



- **Le compte-rendu** de l'intervention ne nécessitera **pas votre signature** et vous sera **envoyé par mail ou par courrier**.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre solidarité dans ce contexte particulier.
Prenez soin de vous.