

Culligan™



## Manuel utilisateur SMART MODERNITY

L'adoucisseur d'eau **connecté** Culligan pour **éliminer le calcaire**, tout en **optimisant votre consommation d'eau et de sel** !

# SOMMAIRE

- 3 Précautions
- 5 Description du produit
- 6 Conditions d'installation
- 7 Fonctionnement de votre matériel
- 22 Recommandations et FAQ
- 29 En cas d'eau dure :  
Que faire ?
- 31 Bon à savoir !
- 32 Un peu d'histoire
- 33 Le mot de fin : 1001 mercis !



## Définitions relatives aux instructions de sécurité :

 « **Attention !** » est utilisé lorsque le non-respect des instructions peut entraîner des dommages de l'équipement ou de son environnement.

 « **Avertissement !** » est utilisé pour indiquer un danger qui pourrait causer des blessures ou la mort s'il est ignoré.

 « **Remarque !** » est utilisé pour mettre l'accent sur des points importants relatifs à l'installation, le fonctionnement ou la maintenance des équipements. Il s'agit d'une information importante, mais sans aucun danger.

Les paragraphes **ATTENTION** et **AVERTISSEMENT** ne visent pas à couvrir toutes les conditions et situations possibles qui peuvent se produire. Le bon sens, la prudence et la vigilance sont nécessaires dans l'utilisation de l'équipement.

## A l'attention des clients Culligan :

Nous encourageons les utilisateurs des appareils Culligan à lire attentivement ce guide et à se rapprocher de leur agence locale et/ou de leur technicien Expert Culligan pour tout complément d'information.

 **Avertissement !**  
Risque de choc électrique ! Avant de procéder à l'entretien de l'équipement, débranchez l'alimentation électrique pour éviter tout choc électrique.

 **Avertissement !**  
Dans le cas où il serait incorrectement installé, utilisé ou entretenu, ce produit peut causer des blessures graves. Les personnes qui installent, utilisent ou entretiennent ce produit doivent être formées à son utilisation correcte, averties de ses dangers et doivent lire l'intégralité du Guide avant d'essayer d'installer, d'utiliser ou d'entretenir ce produit. Il s'agit d'une information importante, mais sans aucun danger. Le non-respect de tout avertissement ou mise en garde entraînant des dommages sur le produit annulera la garantie.

 **Attention !**  
Ce produit doit être alimenté en eau froide uniquement.

 **Attention !**  
Ce produit ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou des personnes ayant un manque d'expérience ou de connaissances. Il est nécessaire d'avertir les enfants de ne pas jouer avec cet appareil.

 **Attention !**  
Si le cordon de l'alimentation électrique de l'appareil semble être ou est endommagé, il doit être remplacé par un technicien Culligan ou une personne qualifiée similaire, afin d'éviter tout danger.

 **Attention !**  
Pour réduire le risque d'incendie lié à l'alimentation électrique de l'équipement, seuls le transformateur et le cordon d'alimentation fournis par Culligan peuvent être utilisés pour l'alimentation électrique de l'équipement.

 **Remarque !**  
Pour assurer un fonctionnement correct et efficace de ce produit Culligan et garantir votre complète satisfaction, suivez attentivement les instructions de ce guide.

 **Attention !**  
Ne pas fixer la source lumineuse/ laser sous la sonde de sel et ne la dirigez pas vers vos yeux ou ceux d'une autre personne.

# Fiche d'identité de votre adoucisseur Smart Modernity

## CARACTÉRISTIQUES DE L'APPAREIL

Type d'appareil :  20L  28L  42L

Numéro de série de l'appareil : .....

Date d'installation : .....

## RÉGLAGE INITIAL DE L'APPAREIL

Heure programmée de régénération : .....

Niveau de sel (nombre de barres) : .....

Volume de consigne (litres) : .....

Durée aspiration / rinçage lent : .....

Durée de détassage : .....

Durée du dosage de sel (minutes) : .....

Fréquence de régénération : .....

Nombre de personnes au domicile : .....

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE L'EAU À TRAITER

Dureté de l'eau du réseau (°f) : .....

TH résiduel souhaité par le Client : .....

Consommation journalière (L/j) : .....

Pression de l'eau du réseau (bar) : .....

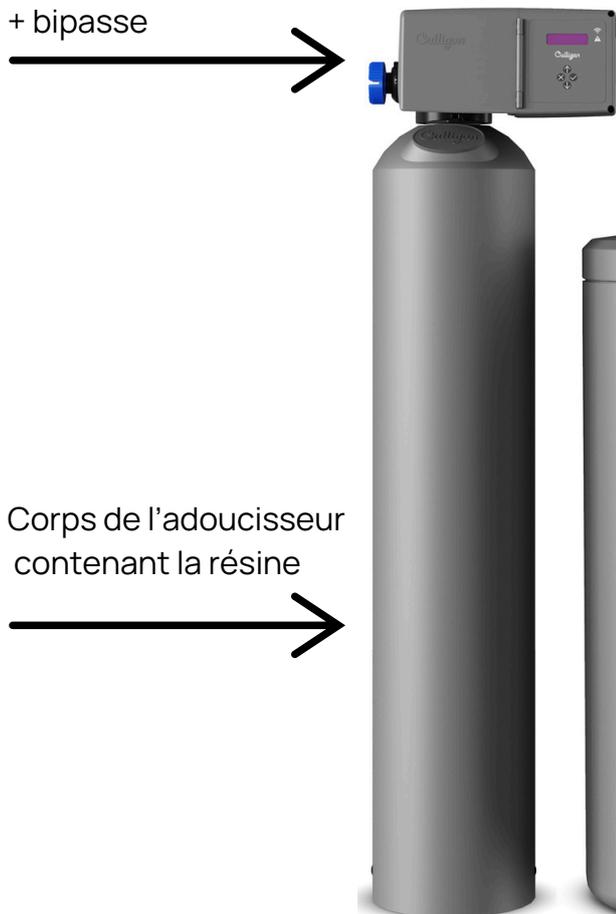


Le Smart Modernity bénéficie de l'Attestation de Conformité Sanitaire, délivrée par un laboratoire indépendant, habilité par la Direction Générale de la Santé.

# DESCRIPTION DU PRODUIT

L'adoucisseur Culligan Smart Modernity est un **adoucisseur bi-bloc** composé d'une vanne de contrôle avec **bipasse**, d'un corps contenant la résine et d'un **bac à sel séparé**.

Vanne de contrôle  
+ bipasse



Bac à sel



Corps de l'adoucisseur  
contenant la résine



## DIMENSIONS BAC À SEL :

- Taille M : Capacité 120 kg  
H 106,4 cm - D 41 cm
- Taille L : Capacité 160 kg  
H 106,4 cm - D 47 cm

## DIMENSIONS ADOUCISSEUR (tête + corps + bipasse) :

- 20 litres : H 127 cm - D 34 cm
- 28 litres : H 139 cm - D 34 cm
- 42 litres : H 154 cm - D 34 cm

## Bipasse



# CONDITIONS D'INSTALLATION

L'adoucisseur Culligan Smart Modernity est strictement réservé à l'usage des particuliers.

En France (hors Corse, DOM-TOM), les réglages opérés lors de la mise en service initiale de l'adoucisseur doivent être réalisés par votre agence Culligan. Le coût correspondant est inclus dans le prix d'achat de votre appareil.

- Votre adoucisseur Culligan doit être **alimenté par de l'eau potable**.
- Nous vous conseillons vivement **d'installer un préfiltre** en amont de votre adoucisseur pour le préserver de l'éventuelle turbidité de l'eau (particules solides présentes en suspension).
- Le procédé d'adoucissement sur résines échangeuses d'ions cationiques ne modifie pas l'acidité de l'eau. Par exemple, le traitement pour obtenir un taux de TH de 0°f en sortie d'adoucisseur **ne rend pas l'eau plus acide**.
- La présence d'un adoucisseur ne dispense pas **d'entretenir régulièrement votre ballon d'eau chaude** et plus particulièrement son anode de protection.
- Votre adoucisseur Culligan doit être placé dans **un environnement tenu hors gel** (température ambiante d'utilisation comprise entre 2°C et 50°C).
- La pression doit être comprise entre 1,5 et 5 bars. En cas de pression supérieure, il faut impérativement installer **un réducteur de pression**.
- L'appareil doit être placé sur un sol plat capable de supporter la charge de l'ensemble, compartiment de sel plein.
- Pour permettre la maintenance de votre adoucisseur Culligan, nous vous conseillons de prévoir un emplacement dégagé de tout encombrement, **facilement accessible**.
- L'utilisation des raccords flexibles pour son branchement est vivement conseillée afin de faciliter l'accessibilité lors des entretiens.
- Pour gagner en simplicité et en sérénité, nous vous recommandons de souscrire **un contrat d'entretien**, gage de tranquillité et de bon fonctionnement de votre matériel.

**Demandez conseil à votre agence Culligan ou à votre Technicien-Expert Culligan.**

## L'utilisation du Culligan Smart Modernity

La vanne de l'adoucisseur est pilotée par une platine électronique qui régule les deux modes de fonctionnement de l'appareil : Mode Service & Mode Régénération.

- **Mode Service** : l'appareil délivre de l'eau adoucie.
- **Mode Régénération** : l'appareil distribue de l'eau non adoucie pendant que la résine se régénère. C'est pourquoi le réglage de ce matériel privilégie une plage horaire pour la régénération durant laquelle la probabilité d'utilisation d'eau de la maison est minimale, voire nulle.

Lorsque votre adoucisseur Culligan affiche "**Adoucissement + Date & Heure**", il est en veille, donc en Mode Service.

Lorsque votre adoucisseur affiche "**REG cette nuit**", une régénération est programmée et débutera à l'heure prévue (en général à 2h du matin).

Lorsque votre adoucisseur Culligan affiche "**En cours de regen**", votre adoucisseur Culligan est en cours de régénération.

## La programmation du Culligan Smart Modernity

La programmation de votre Culligan Smart Modernity est réalisée par votre Expert Technique Culligan lors de sa mise en service initiale. Nous vous conseillons de ne pas modifier le paramétrage ou alors, si besoin, d'appeler votre agence Culligan.

L'écran de programmation du Culligan Smart Modernity permet d'accéder aux informations suivantes :

- **Niveau sel dans le bac à sel**
- **Capacité restante** : Capacité d'adoucissement restante avant la prochaine régénération, exprimée en % ou en litres
- **Conso moyenne** : Consommation quotidienne moyenne en eau, exprimée en litres
- **Prochaine regen** : Date de la prochaine régénération
- **Dernière regen** : Date de la dernière régénération
- **Code site** : Numéro de l'agence de rattachement
- **DSN** : Numéro de série de l'appareil



## La programmation manuelle de l'adoucisseur

Pour accéder à ces informations, nous vous recommandons de suivre le chemin d'accès décrit ci-après.

INFORMATION	APERÇU ÉCRAN	INSTRUCTION
Date et heure	Adoucissement AOU-21-24 11:00	Appuyer sur  pour continuer
	>1) INFORMATION 2) REINITIAL SEL	Appuyer sur  pour continuer
Niveau de sel	NIVEAU DE SEL OK	Appuyer sur  pour continuer
Capacité restante	CAP RESTANTE 3175 L	Appuyer sur  pour continuer
Consommation moyenne	CONSO MOYENNE 0 L	Appuyer sur  pour continuer
Prochaine régénération	PROCHAINE REGEN AOU 22 2024	Appuyer sur  pour continuer
Dernière régénération	DERNIERE REGEN AOU 20 2024	Appuyer sur  pour continuer
Code agence de rattachement	CODE SITE 12345	Appuyer sur  pour continuer
Numéro de série de l'adoucisseur	DSN XXXXXXXX	Appuyer sur  pour continuer
Retour au menu	>1) INFORMATION 2) REINITIAL SEL 3) REGEN / BIPASSE	Appuyer sur  pour retourner au menu

## La programmation manuelle de l'adoucisseur

Pour accéder à la programmation de votre adoucisseur, nous vous recommandons de suivre le chemin d'accès décrit ci-après.

INFORMATION	APERÇU ÉCRAN	INSTRUCTION
Date et heure	Adoucissement AOU-21-24 11:00	Appuyer sur  pour continuer
	>1) INFORMATION 2) REINITIAL SEL	Appuyer sur  pour continuer
	>2) REINITIAL SEL 3) REGEN / BIPASSE	Appuyer sur  pour continuer
Réglage du niveau de sel au moment de l'installation par le technicien	REGL NIVEAU SEL PLEIN	Appuyer sur  pour continuer
Alerte niveau de sel faible	MODE ALERTE ON	Appuyer sur  pour continuer
	MODE ALERTE >ON	Appuyer sur  pour continuer
	MODE ALERTE ON >OFF	Appuyer sur  pour sélectionner le mode choisi
Retour au menu	>1) INFORMATION 2) REINITIAL SEL 3) REGEN / BIPASSE	Appuyer sur  pour retourner au menu
	2) REINITIAL SEL > 3) REGEN / BIPASSE	Appuyer sur  pour continuer
	MODE MANUEL	Appuyer sur  pour continuer
Lancement d'une régénération immédiate	> REGEN IMMEDIAT	Appuyer sur  pour sélectionner le mode choisi

## La programmation manuelle de l'adoucisseur

Pour accéder à la programmation de votre adoucisseur, nous vous recommandons de suivre le chemin d'accès décrit ci-après.

INFORMATION	APERÇU ÉCRAN	INSTRUCTION
	> REGEN IMMEDIAT	Appuyer sur  pour retourner au menu
Programmation d'une régénération à 2h du matin*	> REGEN CE SOIR	Appuyer sur  pour sélectionner le mode choisi
	> REGEN CE SOIR	Appuyer sur  pour continuer
Lancement d'une régénération plus importante**	> MAX REGEN	Appuyer sur  pour continuer
	> MAX REGEN	Appuyer sur  pour continuer
Programmation mode eau non adoucie	> BIPASS	Appuyer sur  pour continuer
	> BIPASS	Appuyer sur  pour sélectionner le mode choisi
Retour au menu	>1) INFORMATION >2) REINITIAL SEL >3) REGEN / BIPASSE	Appuyer sur  pour retourner au menu

\*Lors de l'installation de votre appareil Smart Modernity, votre technicien programmera l'heure de régénération de votre choix.

\*\* À programmer seulement sur recommandation d'un technicien Culligan.



## Le Smart Modernity, une technologie brevetée

Cet adoucisseur connecté vous offre  
de nombreux avantages :



Vérifiez le niveau de sel de votre adoucisseur directement sur l'application Culligan Connect™.



Bipassez votre adoucisseur à distance lorsque vous n'avez pas besoin d'eau adoucie (ex. : arrosage du jardin).



Bénéficiez d'un contrôle permanent du bon fonctionnement de votre adoucisseur et d'un service de maintenance à distance.



Adoptez une consommation d'eau plus responsable, en contrôlant et optimisant votre consommation quotidienne.



Profitez des conseils Culligan personnalisés selon vos envies pour bénéficier chaque jour du meilleur de l'eau.

# Comment connecter votre adoucisseur

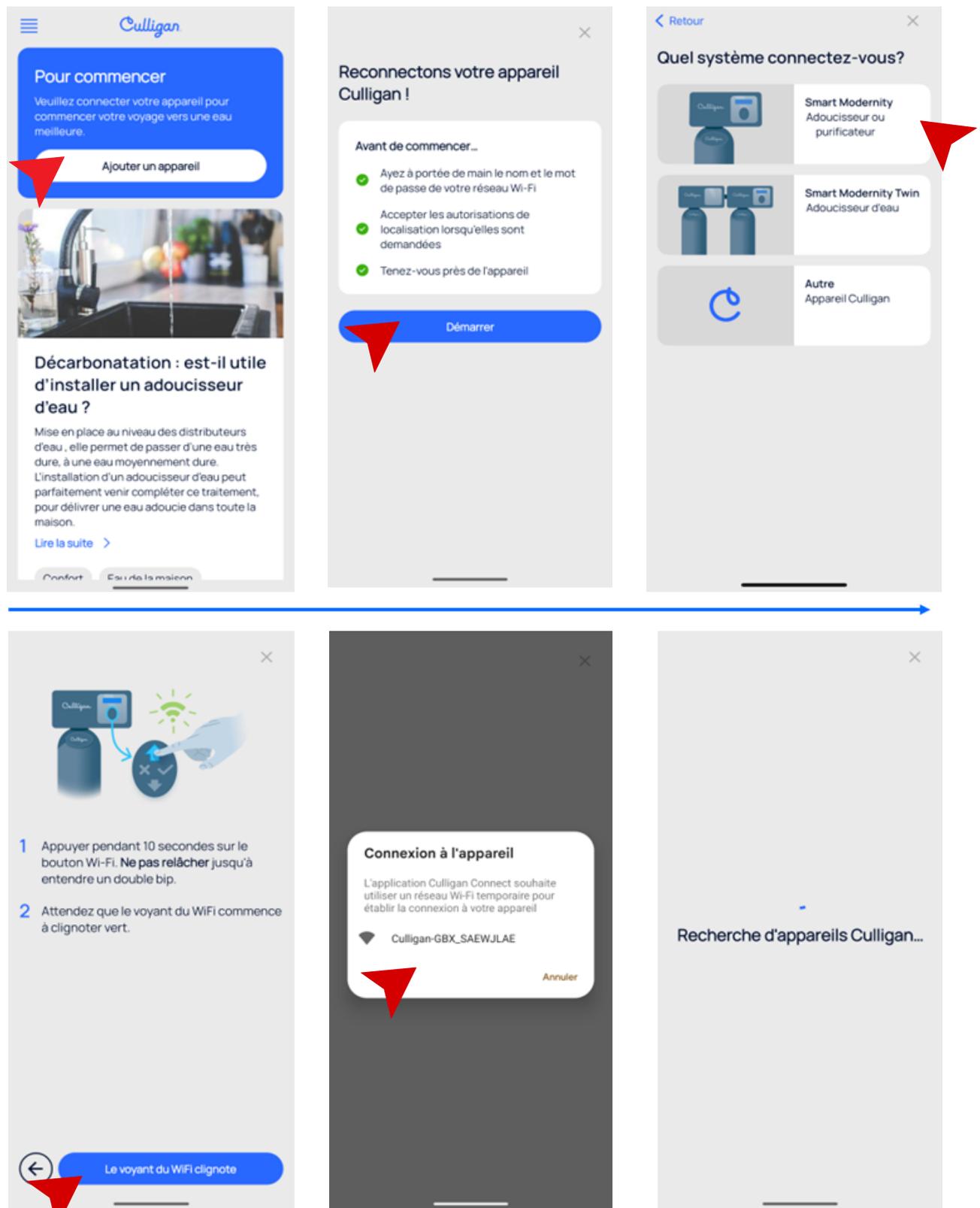
Pour connecter votre adoucisseur Smart Modernity, téléchargez l'application Culligan Connect



Avant l'installation de votre adoucisseur, munissez-vous du nom de votre Wi-Fi et de votre code d'accès : votre technicien en aura besoin pour paramétrer votre adoucisseur connecté.

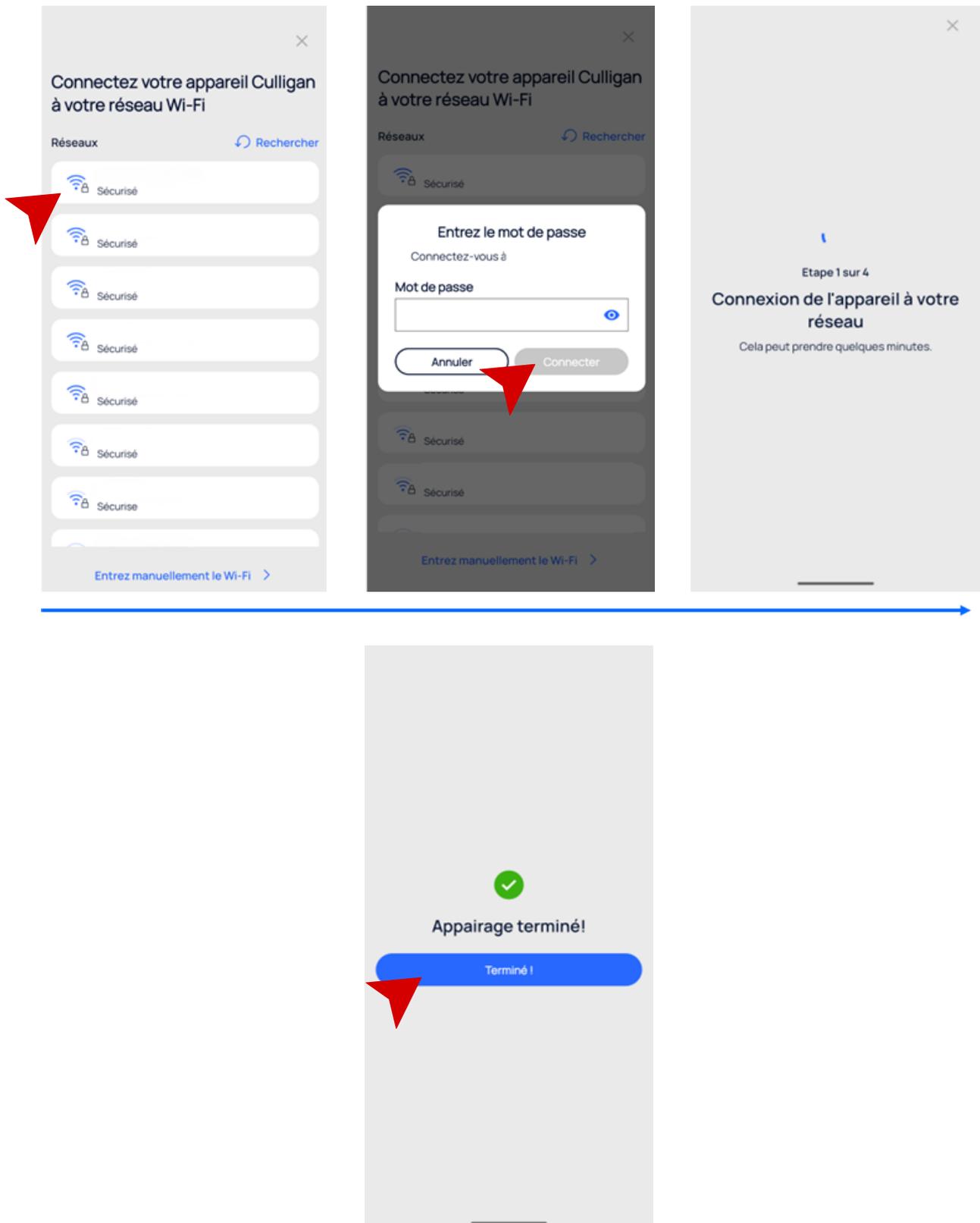
# La programmation manuelle de l'adoucisseur

## Appairer son adoucisseur au wifi



# La programmation manuelle de l'adoucisseur

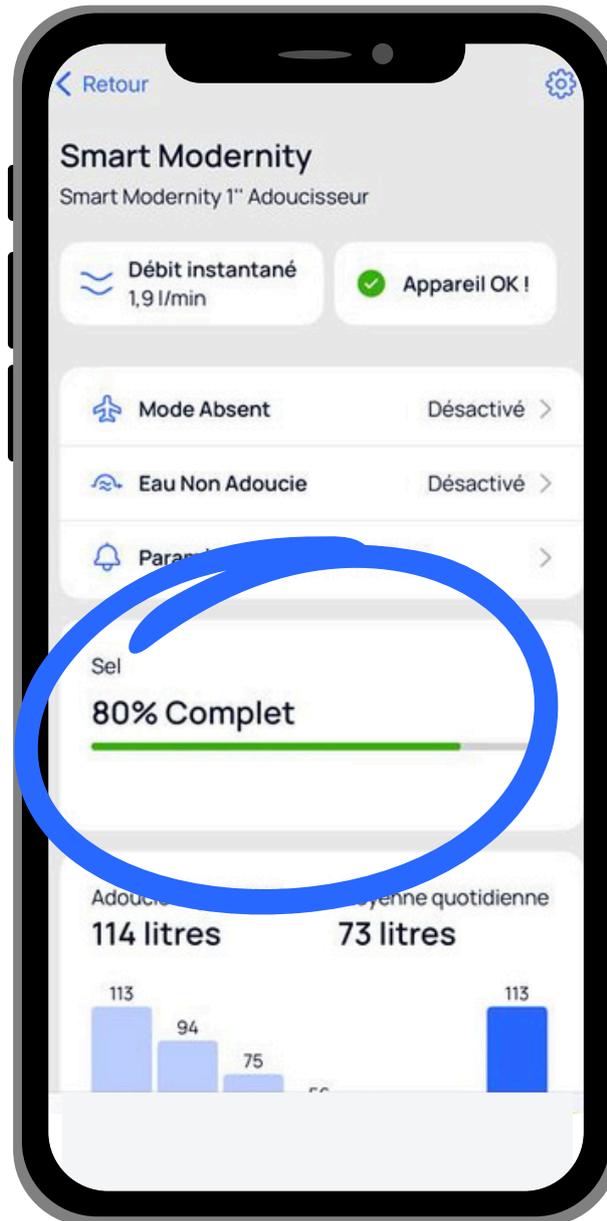
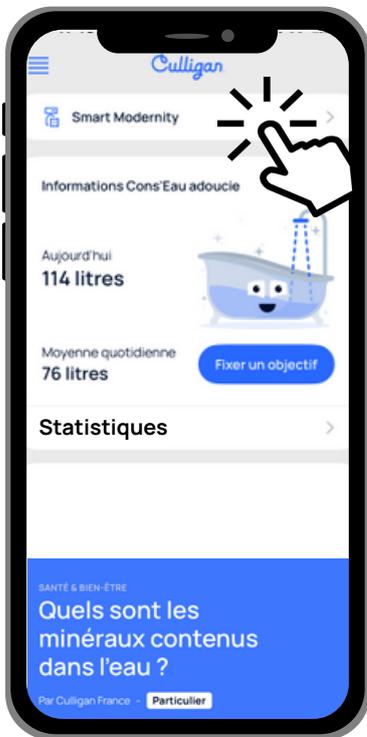
## Appairer son adoucisseur au wifi



# La programmation de l'adoucisseur

La programmation par l'application Culligan Connect

> Vérifiez le niveau de sel de votre adoucisseur



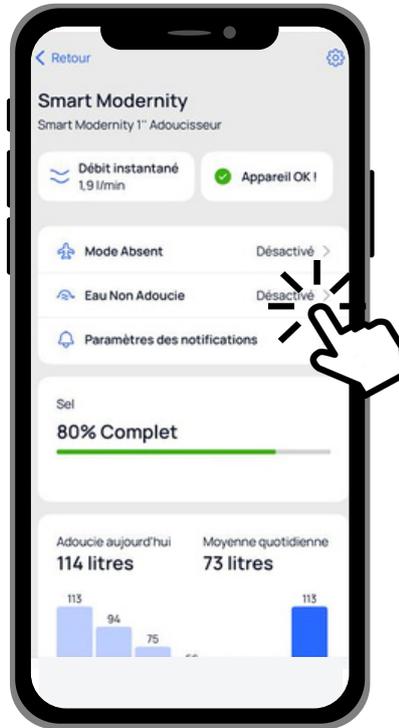
# La programmation de l'adoucisseur

La programmation par l'application Culligan Connect

> Bypasssez votre adoucisseur / mode eau non adoucie



1

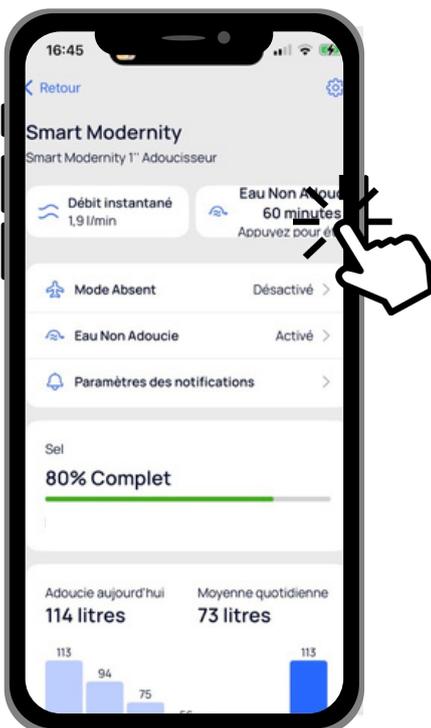


2

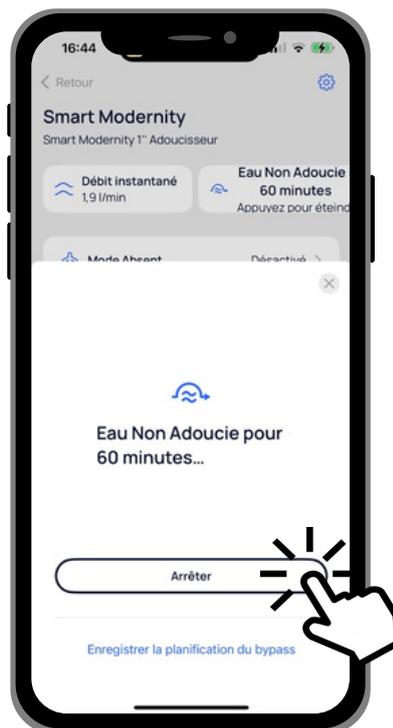


3

> Arrêtez le bipasse de votre adoucisseur / mode eau adoucie



4



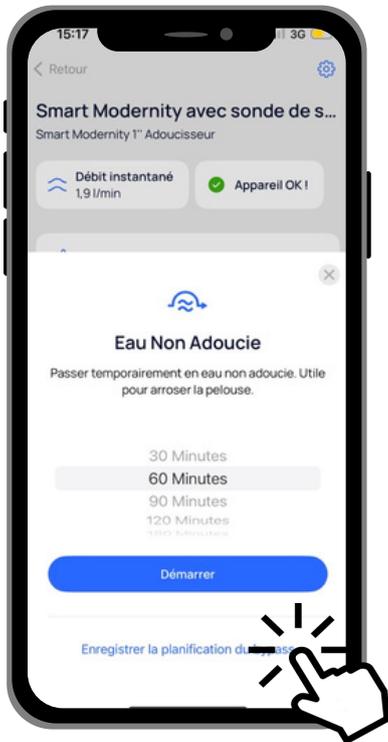
5



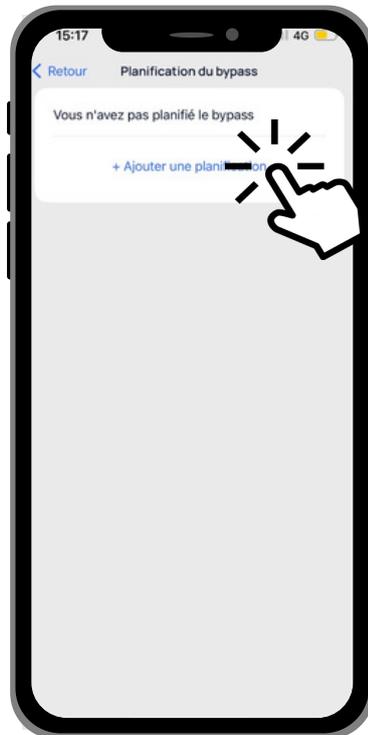
6

# La programmation de l'adoucisseur

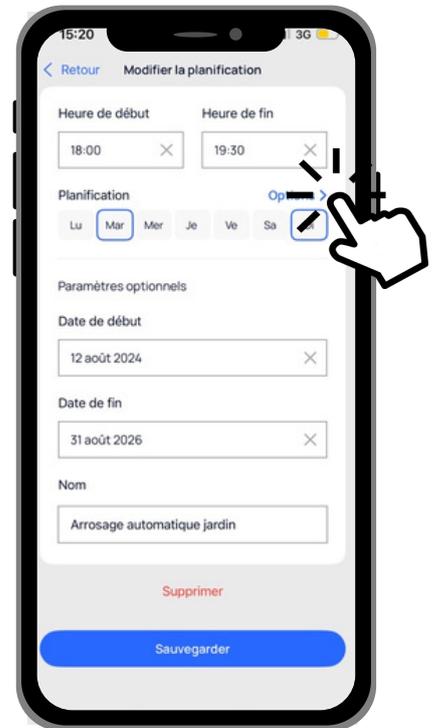
> Programmez le bipasse/mode eau non adoucie depuis l'application



1



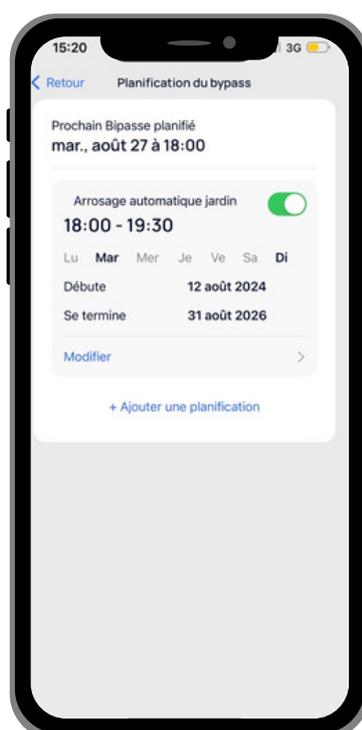
2



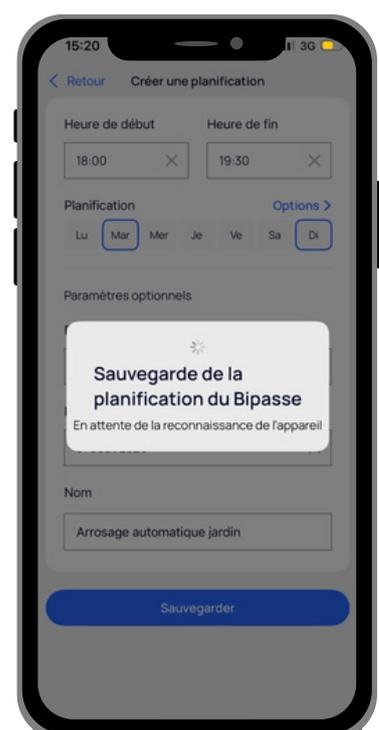
3



4



5



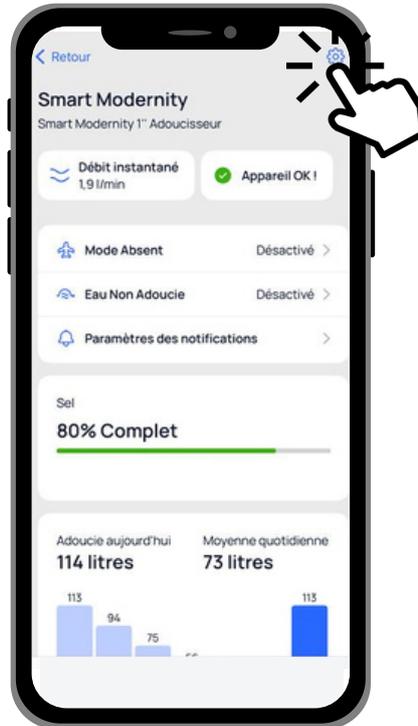
6

# La programmation de l'adoucisseur

> Lancez une régénération depuis l'application



1



2



3



4



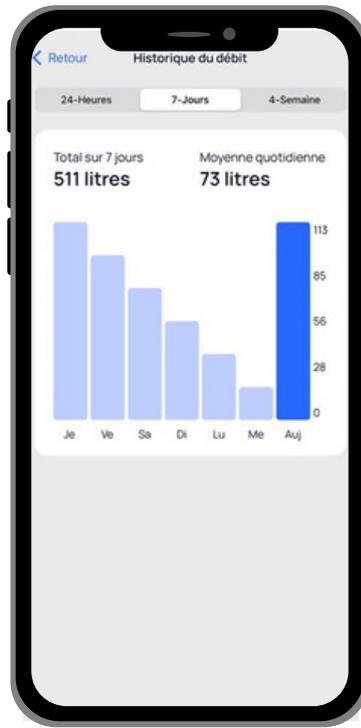
5

# La programmation de l'adoucisseur

> Suivez votre consommation d'eau adoucie

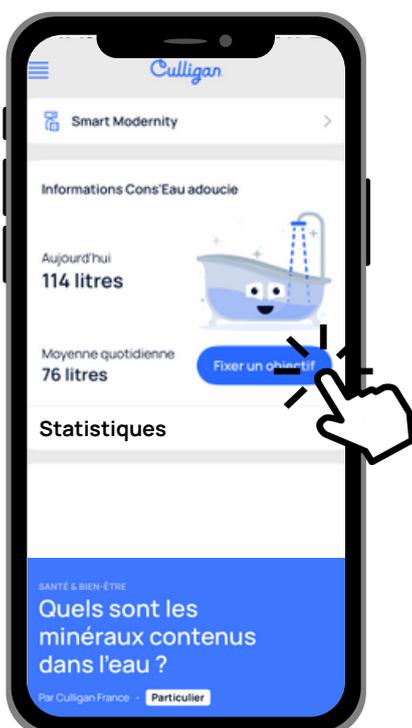


1



2

> Fixez-vous un objectif de consommation d'eau adoucie



1



2

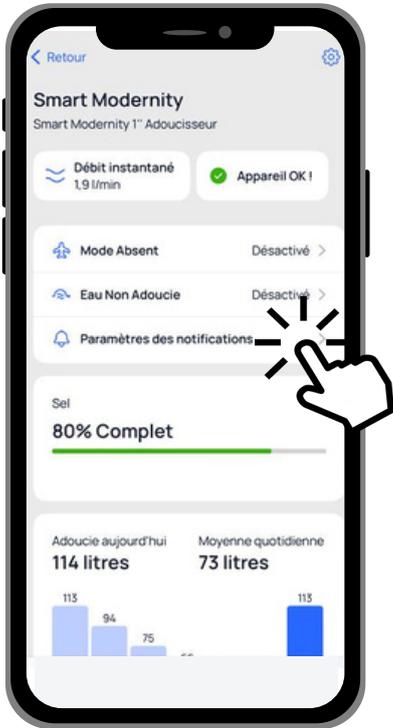


3

# La programmation de l'adoucisseur

> Service de maintenance à distance

Paramétrez les notifications

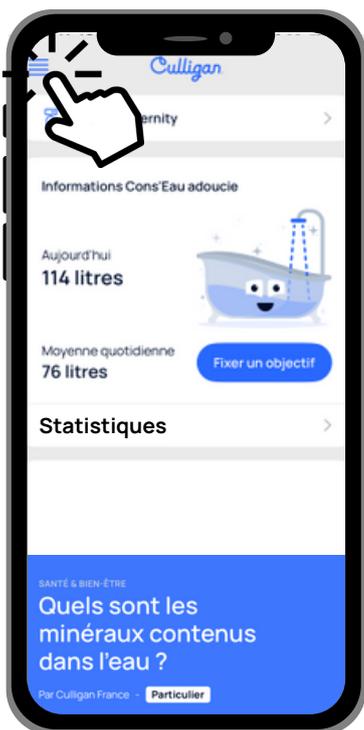


1

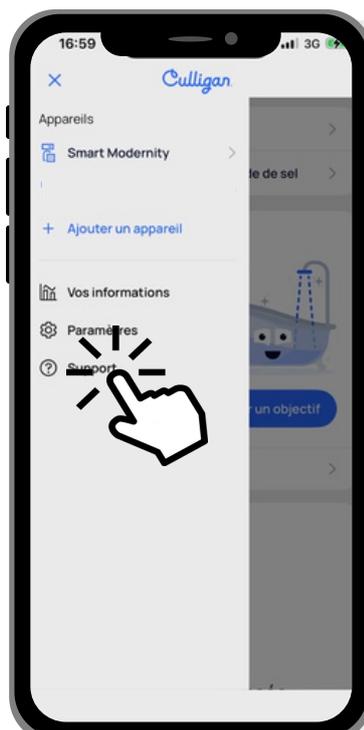


2

Retrouvez les coordonnées de votre agence Culligan



1



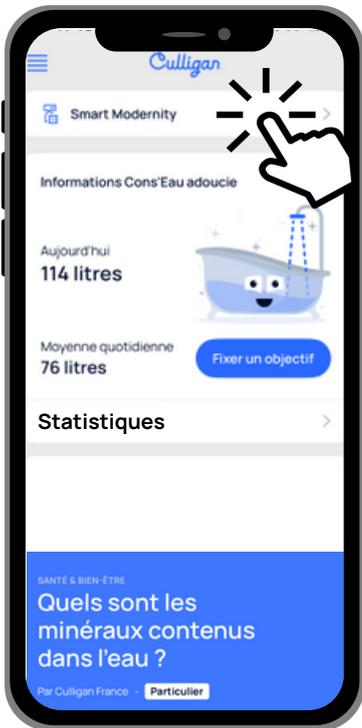
2



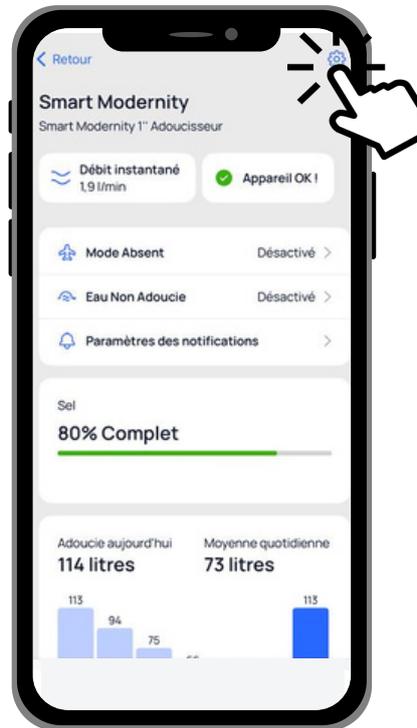
3

# La programmation de l'adoucisseur

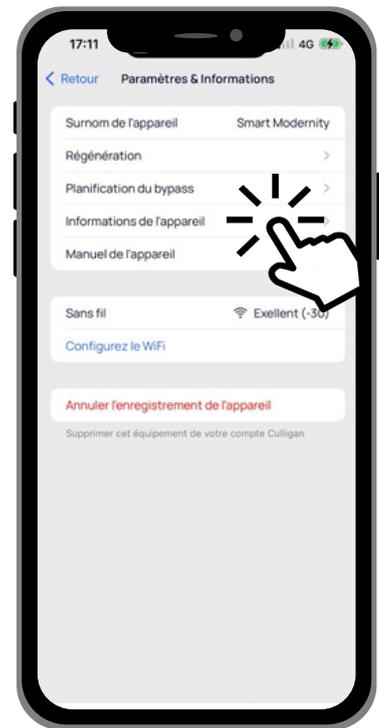
> Consultez le numéro de série de votre adoucisseur



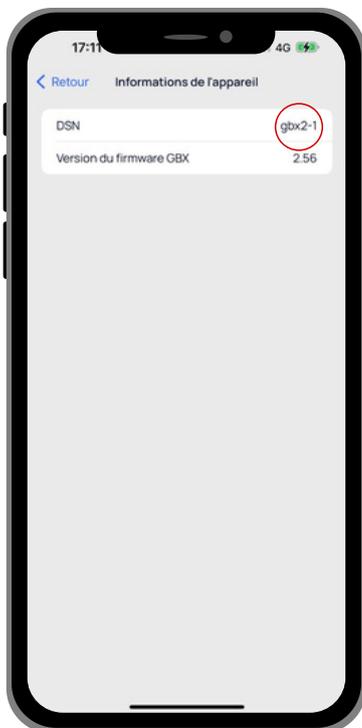
1



2



3



4

# Recommandations

Pour assurer le bon fonctionnement de votre matériel, nous vous invitons à contacter votre Technicien- Expert Culligan et à suivre nos quelques recommandations. Dans tous les cas, nous vous conseillons de nettoyer ou de faire nettoyer régulièrement la résine et de la changer au moins tous les 10 ans.

## NETTOYAGE

### Nettoyage de votre adoucisseur

Votre adoucisseur Culligan doit être nettoyé régulièrement avec un chiffon sec afin d'en éliminer la poussière. Ne placez aucun objet lourd sur le dessus de l'appareil.

### Nettoyage du compartiment à sel (si pas de contrat de maintenance).

Déposez la canne à sel en l'enlevant par le haut de la chambre à saumure et placez-la à côté en position verticale. Enlevez tout le sel propre et placez-le dans un récipient propre. Videz complètement le compartiment de tout le sel souillé et portez-le à la déchetterie. Ensuite, nettoyez l'intérieur en utilisant de l'eau claire et une brosse douce.

Puis, remettez la canne à saumure dans la chambre à saumure et versez de l'eau sur une hauteur de 5 à 10 cm. Enfin, remettez du sel propre dans le compartiment et repositionnez le couvercle.

Il est fortement recommandé d'effectuer ces opérations de nettoyage régulièrement.

## CONSEILS D'UTILISATION

Pour toute intervention, faites appel à l'équipe Service de votre agence Culligan, spécialiste du traitement de l'eau.

Pour assurer le bon fonctionnement de votre adoucisseur, nous vous recommandons fortement d'utiliser le sel en pastilles « Culligan », conforme à la norme européenne EN 973/A1.

Enfin, pour éviter toute surprise de consommation d'eau inhabituelle, nous vous invitons à vérifier régulièrement votre compteur d'eau général. Nous préconisons dans nos contrats d'entretien une vérification de votre compteur général d'eau tous les 4 mois.

## RECOMMANDATIONS D'ENTRETIEN

Nous vous recommandons de faire appel à un Technicien Expert Culligan pour l'entretien de votre adoucisseur Culligan Smart Modernity, au moins une fois par an pour une analyse du TH de l'eau brute et adoucie, les contrôles électriques et hydrauliques et la désinfection de la résine.

# FAQ SMART MODERNITY

Problématique	Raison	Solution
Appairage impossible de l'adoucisseur au Wi-Fi	Vérifier la version du logiciel (IOS ou Android) installée sur votre téléphone	La version minimale pour parrainer l'adoucisseur au Wi-Fi est IOS 14 et Android 9
	La fréquence de votre Wi-Fi n'est pas compatible	Vérifier que la fréquence de votre Wi-Fi est 2,4 GHz. La fréquence 5 GHz n'est pas compatible
	Votre adoucisseur est déjà connecté à un autre compte, et ce n'est pas le vôtre ?	Il n'est pas possible de se connecter à l'adoucisseur avec 2 comptes. Contacter votre assistante Culligan.
	Problème de connexion internet	Contacter votre fournisseur internet (L'intensité acceptable du signal doit être une valeur RSSI comprise entre -30 et -65 à l'endroit où l'adoucisseur est installé)
	Les données cellulaires (4G ou 5G) bloquent l'appairage	Désactiver les données cellulaires et réessayer.

# FAQ SMART MODERNITY

Problématique	Raison	Solution
<p>Vous ne savez pas si votre adoucisseur est connecté au Wi-Fi ou non ?</p>		<p>Regarder sur l'écran d'adoucisseur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voyant éteint : L'adoucisseur n'est pas connecté au Wi-Fi.</li> <li>• Voyant en blanc fixe : L'adoucisseur est connecté au Wi-Fi.</li> <li>• Voyant clignote en rouge : Le Wi-Fi tente de se reconnecter ou la connexion Wi-Fi est perdue</li> </ul>
<p>Alerte « Aucun signal Wi-Fi n'est détecté » sur Culligan Connect</p>	<p>Incident technique sur l'adoucisseur ou l'application Culligan Connect</p>	<p>Essayer de reconnecter l'adoucisseur avec votre application Culligan Connect.</p> <p>Contactez votre assistante Culligan</p>
	<p>La visite de maintenance en cours</p>	<p>La connexion internet sera rétablie après la visite</p>
	<p>Problème de connexion internet</p>	<p>Contactez votre fournisseur internet</p>
<p>Alerte « Niveau de sel bas »</p>	<p>Le niveau de sel dans votre bac à sel est faible</p>	<p>Remettre du sel dans le bac</p>

# FAQ SMART MODERNITY

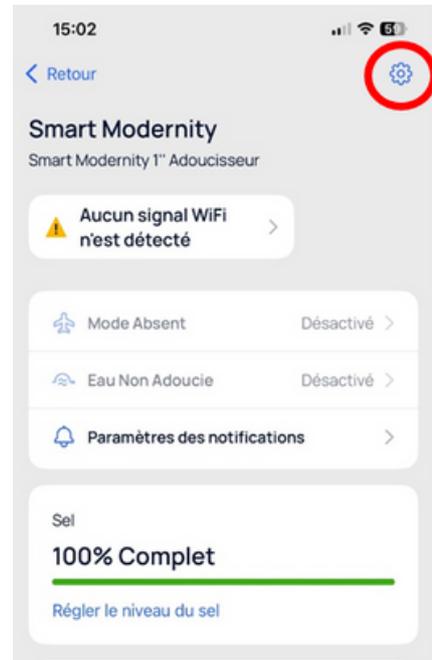
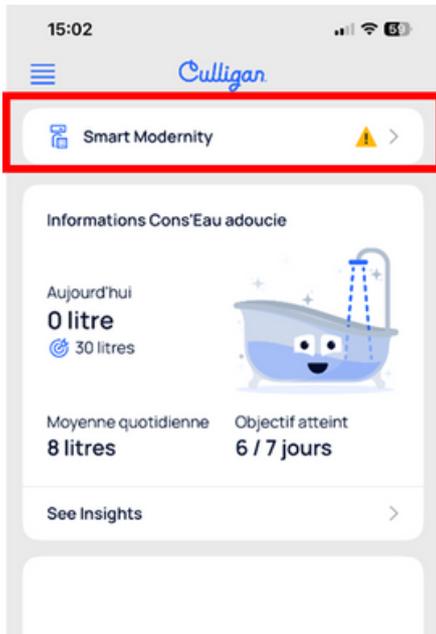
Problématique	Raison	Solution
Alerte « Mode absent » sur Culligan Connect	Un passage d'eau par l'adoucisseur alors que le « mode absent » est activé.	Si vous êtes chez vous, désactivez le mode absent. Si personne n'est chez vous, cela pourrait potentiellement indiquer une fuite.
Autres alertes sur votre application Culligan Connect ou sur l'écran d'adoucisseur	Potentiellement un problème technique sur votre appareil	Contacter votre assistante Culligan
Un bruit étrange provenant de votre adoucisseur en dehors des heures de régénération.	Potentiellement un problème technique sur votre appareil	Mettre l'adoucisseur en bypass manuellement et contacter l'assistante Culligan
Votre eau n'est plus adoucie ?	Votre adoucisseur est débranché depuis un bon moment	Rebrancher votre adoucisseur à l'électricité
	Votre adoucisseur est en mode bypass depuis l'application Culligan Connect	Vérifier sur l'application Culligan Connect si vous avez oublié le bypass
	Votre adoucisseur est en mode bypass manuellement	Vérifier que la molette bleue est complètement desserrée. Si ce n'est pas le cas, tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
	Potentiellement un problème technique sur votre appareil	Contacter l'assistante Culligan

# FAQ SMART MODERNITY

Problématique	Raison	Solution
L'heure de régénération ne vous correspond pas	L'heure de régénération peut être modifiée	Contactez l'assistante Culligan
Vous allez déménager sans votre adoucisseur connecté ?		Contactez l'assistante Culligan et demandez de désinscrire l'adoucisseur à distance
Vous êtes un nouveau propriétaire et vous voulez connecter votre adoucisseur ?		Utiliser le QR code situé sur la tête de votre adoucisseur pour accéder à un mode opératoire qui vous aidera à connecter votre appareil. En cas de problème, consultez la ligne n°1 du tableau
Voyez-vous de l'eau couler (fuite) au niveau de l'adoucisseur ou le filtre ?	Problème technique sur votre appareil	Mettre l'appareil en bypass (serrer à fond dans le sens des aiguilles d'une montre), et contacter l'assistante Culligan
	Problème au niveau de votre filtre	Fermer l'arrivée d'eau et contacter l'assistante Culligan
	Problème au niveau de la vanne bypass	Fermer l'arrivée d'eau et contacter l'assistante Culligan
Que faire si vous revenez de vacances et n'avez pas utilisé votre adoucisseur d'eau pendant plusieurs jours ?		Lancer une régénération depuis votre application Culligan Connect (Annexe 1).

# FAQ SMART MODERNITY

## Annexe 1



Programmer une  
régénération  
immédiatement



Malgré un entretien régulier et une surveillance irréprochable de votre adoucisseur Culligan, il se peut qu'un dysfonctionnement apparaisse.

Avant d'appeler votre agence Culligan, nous vous proposons de vérifier les points suivants :

- Alimentation électrique

Vérifiez le branchement électrique.

Assurez-vous que l'alimentation électrique ne dépend pas d'un interrupteur secondaire qui aurait été coupé ou qui serait susceptible de l'être. Vérifiez que le fusible protégeant l'installation électrique n'est pas hors d'usage ; remplacez-le si nécessaire et rebranchez l'alimentation électrique.

Après tous ces contrôles, si l'affichage est toujours inexistant, alors appelez votre agence Culligan.

- Vanne Bypass

Vérifiez que la position de la vanne bypass est bien dans la position d'adoucissement et que le compartiment à sel est bien rempli. Déclenchez une régénération immédiate et vérifiez après son déroulement que l'eau est bien adoucie.

- Eau non disponible

Si vous n'avez pas d'eau aux différents points d'utilisation de la maison, vérifiez si la distribution publique n'est pas interrompue. Pour cela, ouvrez le robinet situé avant l'adoucisseur. Si l'eau s'écoule normalement à la pression habituelle, vérifiez la position de la vanne bypass. Si elle est en position bypass ouvert, mettez-la en position bypass fermée et appelez votre agence Culligan.

- Écoulement continu à l'égout

Si de l'eau s'écoule continuellement à l'égout, vérifiez si l'appareil est en régénération. Si tel est le cas, laissez-le régénérer. Si l'appareil n'est pas en régénération ou si la régénération ne se termine pas automatiquement, débranchez l'alimentation électrique, placez l'appareil en position bypass fermé et appelez votre agence Culligan.

- Approvisionnement en sel

Vérifiez le niveau du sel dans le compartiment à sel. Il ne doit pas y avoir d'eau au-dessus du sel. Au besoin, ajoutez du sel dans le compartiment. Il est nécessaire d'attendre environ quatre heures avant d'obtenir une saumure efficace. Tenez-en compte avant de programmer une régénération immédiate. Préférez l'utilisation du sel Culligan conforme à la norme européenne EN 973/A1.

- Sel colmaté

Une humidité ambiante élevée ou un type de sel inadéquat peuvent provoquer l'agglomération du sel en forme de coupole coincée entre les parois du compartiment, ce qui empêche le sel de descendre et d'être dissous par l'eau pour former la saumure. Si vous avez de l'eau dure et que la réserve de sel semble suffisante (niveau d'eau non visible dans le compartiment à sel), il est probable qu'une coupole se soit formée.

Pour y remédier, prenez un manche de balai, enfoncez-le dans la coupole de sel aggloméré en faisant attention de ne pas endommager la base du compartiment à sel.

Si, après avoir lu nos recommandations, vous ne parvenez pas à régler la gêne occasionnée, alors appelez votre agence Culligan.

## CULLIGAN À VOS CÔTÉS

---



Entretien, dépannage, changement des pièces...Faites confiance à nos Experts Techniques pour optimiser **l'efficacité et la durée de vie de votre matériel !**



Vous avez acheté un adoucisseur Smart Modernity ? Si vous n'avez pas encore souscrit à un contrat d'entretien, **contactez votre agence Culligan la plus proche de chez vous** pour découvrir la solution la mieux adaptée à votre besoin (coordonnées disponibles sur [culligan.fr](http://culligan.fr))



Vous louez un adoucisseur ? Pas de stress, le Service est compris dans la location. **Culligan s'occupe de tout !**

# BON À SAVOIR !

## Pourquoi est-il intéressant d'associer un purificateur d'eau à un adoucisseur ?

Grâce à votre adoucisseur, vous bénéficiez désormais d'une eau adoucie, débarrassée du calcaire et de ses méfaits.

Coupler un purificateur d'eau à un adoucisseur peut être pertinent pour profiter également d'une eau de qualité pour boire et cuisiner.

Bien que l'eau du robinet réponde à des normes de potabilité très strictes, elle peut avoir un goût et une odeur de chlore et contenir des micropolluants : pesticides, bactéries, résidus médicamenteux, nitrates, cuivre, plomb et autres métaux lourds.

Le purificateur d'eau va permettre de rendre l'eau plus pure en éliminant ces différents éléments indésirables potentiellement présents dans l'eau.



En un seul clic, vous découvrirez tous les bienfaits d'une eau filtrée directement depuis votre robinet d'eau !

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à en parler à votre Technicien ou à contacter votre agence Culligan.



**Eau adoucie**  
pour votre confort  
et votre bien-être



**Eau filtrée pour**  
boire et cuisiner

**Avec l'eau CULLIGAN, vous profitez  
du meilleur de l'eau partout dans votre maison.**

# Depuis plus de 85 ans, Culligan améliore la qualité de l'eau



**E**mmett Culligan, pionnier du traitement de l'eau, est né en 1893 dans une ferme du Dakota du Sud aux Etats-Unis. C'est lui qui a découvert les effets adoucissant de la zéolite. Munie d'une boîte à café perforée et de zéolite, il conçoit son premier adoucisseur. Après un succès rapide, il fonde la firme Culligan en 1936.



En France, depuis 1960, Culligan est présent sur l'ensemble du territoire. La qualité de nos produits et de notre Service fait de Culligan le spécialiste incontournable des solutions de traitement de l'eau pour toute la maison, et également pour les entreprises.

# 1001 MERQUIS !



Chaque année, plus de  
**20 000** enfants parrainés

## Culligan est engagé aux côtés de l'association



Aujourd'hui encore, **1/3** de la population mondiale est encore privée d'eau potable ; Et l'eau impropre tue un enfant toutes les 90 secondes.

Une eau saine, c'est moins de maladies, 75% de baisse d'absentéisme et une meilleure concentration et donc, de meilleures chances d'avenir pour ces enfants.

A travers son activité, 1001fontaines sauve des vies.

### **NOTRE DÉFI**

Pour chaque fontaine installée,  
Culligan offre 1 an d'accès à l'eau potable  
à un enfant au Cambodge.

Chaque nouveau client devient un





Toutes les informations mentionnées dans ce guide sont le fruit de l'expérience Culligan associée à l'exigence de nos utilisateurs. Nous vous souhaitons de profiter du meilleur de l'eau, chez vous, tout au long de l'année



FR

Cet appareil  
et ses accessoires  
se recyclent

A DEPOSER  
EN MAGASIN



OU

A DEPOSER  
EN DECHETERIE



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

[culligan.fr](http://culligan.fr)