Culligan™

Manuel utilisateur AVENEW

Profiter de l'eau adoucie Culligan,
c'est **bénéficier du meilleur de l'eau**
et faire **votre part pour la planète !**

Cher Client,

Nous vous remercions d'avoir choisi l'adoucisseur d'eau Avenew.

Ce guide utilisateur a été conçu pour vous permettre de bien connaitre le fonctionnement de votre appareil Culligan et de l'utiliser de façon optimale.

Vous trouverez dans cette notice tous les renseignements et conseils utiles pour profiter pleinement de votre adoucisseur.

Nous vous recommandons de lire attentivement ce guide.

Bienvenue chez Culligan !

Culligan™

Water you love.™*

*L'eau que vous aimez

SOMMAIRE

4 Précautions

6 Descriptions du produit

7 Conditions d'installation

8 Fonctionnement de votre matériel

11 Recommandations

14 Bon à savoir !

15 Un peu d'histoire

16 Le mot de fin : 1001 mercis !

PRÉCAUTIONS

Définitions relatives aux instructions de sécurité :

«Attention !» est utilisé lorsque le non-respect des instructions peut entraîner des dommages de l'équipement ou de son environnement.

« Avertissement !» est utilisé pour indiquer un danger qui pourrait causer des blessures ou la mort s'il est ignoré.

« Remarque ! » est utilisé pour mettre l'accent sur des points importants relatifs à l'installation, le fonctionnement ou la maintenance des équipements. Il s'agit d'une information importante, mais ne concernant aucun danger.

Les paragraphes **ATTENTION** et **AVERTISSEMENT** ne visent pas à couvrir toutes les conditions et situations possibles qui peuvent se produire. Le bon sens, la prudence et la vigilance sont nécessaires dans l'utilisation de l'équipement.

A l'attention des clients Culligan :

Nous encourageons les utilisateurs des appareils Culligan à lire attentivement ce guide et à à se rapprocher de leur agence locale et/ou de leur technicien Expert Culligan pour tout complément d'information.

Avertissement !
Risque de de choc électrique ! Avant de procéder à l'entretien de l'équipement, débranchez l'alimentation électrique pour éviter tout choc électrique.

Avertissement !
Dans le cas où il serait incorrectement installé, utilisé ou entretenu, ce produit peut causer des blessures graves. Les personnes qui installent, utilisent ou entretiennent ce produit doivent être formées à son utilisation correcte, averties de ses dangers et doivent lire l'intégralité du Guide avant d'essayer d'installer, d'utiliser ou d'entretenir ce produit. Il s'agit d'une information importante, mais ne concernant aucun danger. Le non-respect de tout avertissement ou mise en garde entraînant des dommages sur le produit annulera la garantie.

Attention !
Ce produit doit être alimenté en eau froide uniquement.

Attention !
Ce produit ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou des personnes ayant un manque d'expérience ou de connaissances. Il est nécessaire d'avertir les enfants de ne pas jouer avec cet appareil.

Attention !
Si le cordon de l'alimentation électrique de l'appareil semble être ou est endommagé, il doit être remplacé par un technicien Culligan ou une personne qualifiée similaire, afin d'éviter tout danger.

Attention !
Pour réduire le risque d'incendie lié à l'alimentation électrique de l'équipement, seuls le transformateur et le cordon d'alimentation fournis par Culligan peuvent être utilisés pour l'alimentation électrique de l'équipement.

Remarque !
Pour assurer un fonctionnement correct et efficace de ce produit Culligan et garantir votre complète satisfaction, suivez attentivement les instructions de ce guide.

Fiche d'identité de votre adoucisseur Culligan Avenew

CARACTÉRISTIQUES DE L'APPAREIL

Type d'appareil : ☐ 9 L
Numéro de série de l'appareil :.....
Date d'installation : .....

RÉGLAGE INITIAL DE L'APPAREIL

Heure programmée de régénération : .....
Niveau de sel (nombre de barres) : .....
Volume de consigne (litres) : .....
Durée aspiration / rinçage lent : .....
Durée de détassage : .....
Durée du dosage de sel (secondes) : .....
Butée sanitaire (jours) : .....
Nombre de personnes au domicile : .....

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE L'EAU À TRAITER

Dureté de l'eau du réseau (°f) :.....
TH résiduel souhaité par le Client :.....
Consommation journalière (L/j) :.....
Pression de l'eau du réseau (bar) :.....

DESCRIPTION DU PRODUIT

L'adoucisseur Culligan Avenew est un adoucisseur compact constitué d'un écran de programmation sur la tête et d'un corps de résine (9L) avec un compartiment à sel intégré.

Écran de programmation

Corps de résine avec compartiment à sel intégré

DIMENSIONS ADOUCISSEUR:

- Avenew 9 litres de résine :
  H 55 cm - P 54 cm - L 30 cm

CONDITIONS D'INSTALLATION

Votre adoucisseur Culligan Avenew est strictement réservé à l'usage des particuliers.

En France (hors Corse, DOM-TOM) et en Suisse romande, les réglages opérés lors de la mise en service initiale de votre adoucisseur doivent être réalisés par votre agence Culligan. Le coût correspondant est inclus dans le prix d'achat de votre appareil.

- Votre adoucisseur Culligan doit être **alimenté par de l'eau potable**.
- Nous vous conseillons vivement **d'installer un préfiltre** en amont de votre adoucisseur pour le préserver de l'éventuelle turbidité de l'eau (particules solides présentes en suspension).
- Le procédé d'adoucissement sur résines échangeuses d'ions cationiques ne modifie pas l'acidité de l'eau. Par exemple, le traitement pour obtenir un taux de TH de 0°f en sortie d'adoucisseur **ne rend pas l'eau plus acide**.
- La présence d'un adoucisseur ne dispense pas **d'entretenir régulièrement votre ballon d'eau chaude** et plus particulièrement son anode de protection.
- Votre adoucisseur Culligan doit être placé dans **un environnement tenu hors gel** (température ambiante d'utilisation comprise entre 2°C et 50°C).
- La pression doit être comprise entre 1,5 et 5 bars. En cas de pression supérieure, il faut impérativement installer **un réducteur de pression**.
- L'appareil doit être placé sur un sol plat capable de supporter la charge de l'ensemble, compartiment de sel plein.
- Pour permettre la maintenance de votre adoucisseur Culligan, nous vous conseillons de prévoir un emplacement dégagé de tout encombrement, **facilement accessible**.
- L'utilisation des raccords flexibles pour son branchement est vivement conseillée afin de faciliter l'accessibilité lors des entretiens.
- Pour gagner en simplicité et en sérénité, nous vous recommandons de souscrire **un contrat d'entretien**, gage de tranquillité et de bon fonctionnement de votre matériel.

Demandez conseil à votre agence Culligan ou à votre Technicien-Expert Culligan.

FONCTIONNEMENT DE VOTRE MATÉRIEL

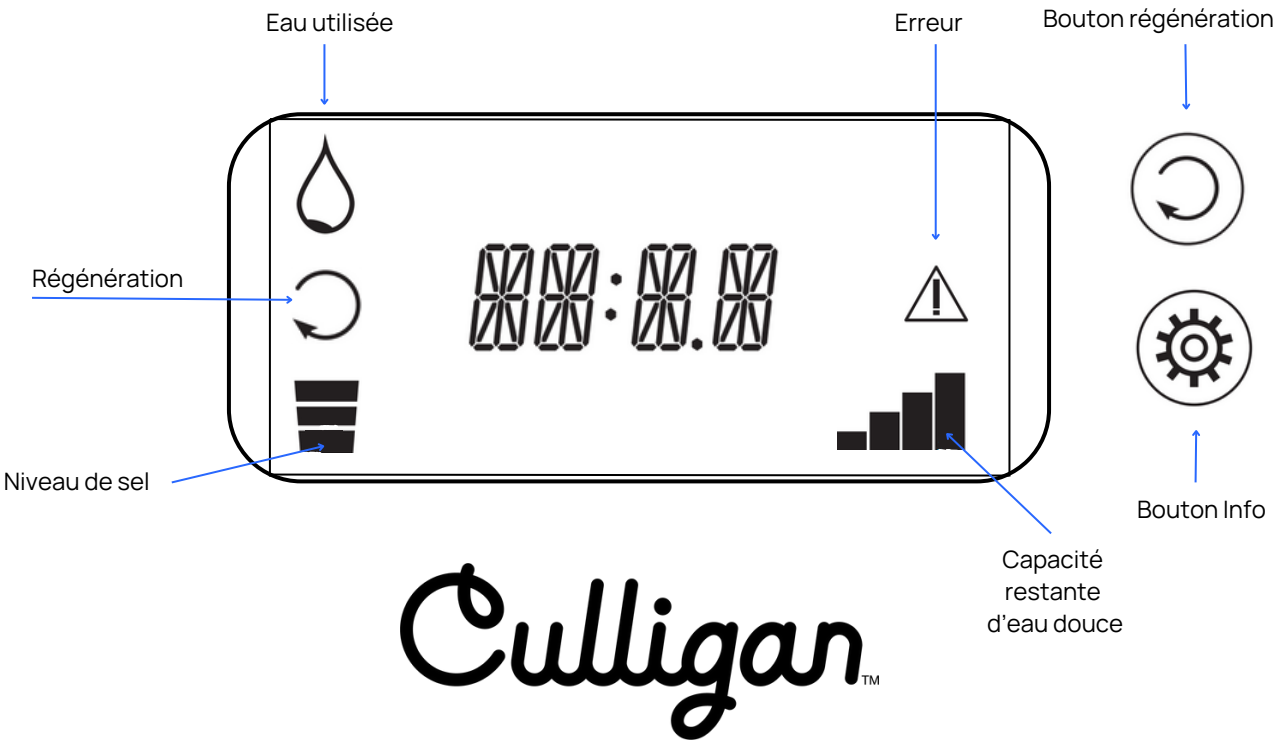
L'utilisation du Culligan Avenew

La vanne de l'adoucisseur est pilotée par une horloge électronique qui régule les deux modes de fonctionnement de l'appareil : Mode Service & Mode Régénération.

- Mode Service : l'appareil délivre de l'eau adoucie.

- Mode Régénération : l'appareil distribue de l'eau non adoucie pendant que la résine se régénère. C'est pourquoi le réglage de ce matériel privilégie une plage horaire pour la régénération (en général vers 2h du matin) durant laquelle la probabilité d'utilisation d'eau de la maison est minimale, voire nulle.

L'écran de l'adoucisseur



Comment lancer une régénération manuelle ?

1- Pour lancer une **régénération manuelle forcée immédiate**, appuyer 5 secondes sur le **bouton « Régénération ».**

2- Pour lancer une **régénération manuelle programmée**, appuyer 3 secondes sur le **bouton « Régénération ».**

Comment remplir mon compartiment à sel ?

1- Ouvrez la glissière.

2- Videz 1 sac de sel de 25 kg pour l'adoucisseur Avenew 9 litres.

3- Fermez la glissière.

Après le chargement de sel dans mon bac à sel, comment faire apparaitre l'icône « Niveau de sel » au maximum ?

1- Appuyer sur le **bouton «info».**

2- Le mot «**SEL**» apparait, appuyer et maintenez le bouton «info» jusqu'au clignotement du mot «**SEL**».

3- Appuyez sur le **bouton « Régénération»** pour changer le niveau de sel.

4- Appuyez sur le **bouton « info»** pour enregistrer l'action.

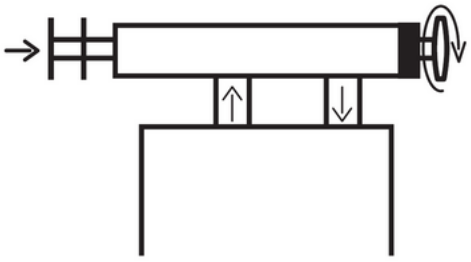
Description	**Entre 70 et 100%** de sel restant dans le bac à sel	**Entre 30 et 70%** de sel restant dans le bac à sel	**Moins de 30%** de sel restant dans le bac à sel	**Bac à sel à remplir** en priorité. Reste moins de 3 régénérations
Icône de sel sur l'écran en bas à gauche				

Il est fortement recommandé d'utiliser du sel en pastilles respectant la norme EN 973/A1 et qui est adapté pour le traitement d'eau. Tout autre type de sel peut entraîner un colmatage dans le bac à sel et donc un dysfonctionnement de l'adoucisseur.

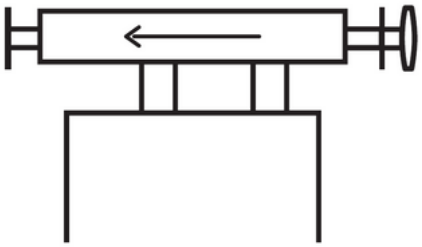
Comment bipasser mon adoucisseur ?

L'appareil est doté d'un bipasse intégré permettant d'isoler l'adoucisseur pour les opérations de maintenance ou pour la mise à l'arrêt (en cas d'absence prolongée ou de panne).

Bipasse ouvert = Eau adoucie



Bipasse fermé = Eau dure



En cas d'absence : bipasse et régénération manuelle

En cas **d'absence supérieure à 40 heures,** nous vous recommandons de couper l'eau au compteur général de votre maison ou bien de bipasser manuellement votre matériel Culligan, au même titre que pour vos appareils ménagers (lave-vaisselle, lave-linge…). Cette opération permet de prévenir, en votre absence, tout désagrément lié à d'éventuelles fuites inattendues.

Nous préconisons de lancer, à votre retour, une régénération manuelle après une absence supérieure à 40 heures.

Comment régler l'heure ?

1 - Rester appuyer sur le bouton « info » pendant 5 secondes, jusqu'à ce que les minutes clignotent.

2 - Appuyer sur le bouton « régénération » pour régler les minutes. 3 - Pour passer aux heures, appuyer sur le bouton « info ».

4 - Appuyer sur le bouton « régénération » pour régler les heures.

5 - Appuyer 2 fois sur le bouton « info » pour confirmer le réglage de l'heure. Maintenant, l'adoucisseur affiche l'heure réglé sans clignotement.

RECOMMANDATIONS

Pour assurer le bon fonctionnement de votre matériel, nous vous invitons à contacter votre Technicien- Expert Culligan et à suivre nos quelques recommandations. Dans tous les cas, nous vous conseillons de nettoyer ou de faire nettoyer régulièrement la résine et de la changer au moins tous les 10 ans.

NETTOYAGE

Nettoyage de votre adoucisseur

Votre adoucisseur Culligan doit être nettoyé régulièrement avec un chiffon sec afin d'en éliminer la poussière. Ne placez aucun objet lourd sur le dessus de l'appareil.

Nettoyage du bac à sel

Pour nettoyer le compartiment à sel, nous vous recommandons d'enlever le couvercle ainsi que celui de la chambre à saumure. Ensuite, déposez la canne à sel en l'enlevant par le haut de la chambre à saumure et placez-la à côté en position verticale. Enlevez tout le sel propre et placez-le dans un récipient propre. Videz complètement le compartiment de tout le sel souillé et portez-le à la déchetterie. Ensuite, nettoyez l'intérieur en utilisant de l'eau claire et une brosse douce.
Puis, remettez la canne à saumure dans la chambre à saumure et versez de l'eau sur une hauteur de 5 à 10 cm. Enfin, remettez du sel propre dans le compartiment et repositionnez le couvercle.
Il est fortement recommandé d'effectuer ces opérations de nettoyage régulièrement.

CONSEILS D'UTILSATION

Pour toute intervention, faites appel à l'équipe Service de votre agence Culligan, spécialiste du traitement de l'eau.

Pour assurer le bon fonctionnement de votre adoucisseur, nous vous recommandons fortement d'utiliser le sel en pastilles « Culligan », conforme à la norme européenne EN 973/A1.

Enfin, pour éviter toute surprise de consommation d'eau inhabituelle, nous vous invitons à vérifier régulièrement votre compteur d'eau général. Nous préconisons dans nos contrats d'entretien une vérification de votre compteur général d'eau tous les 4 mois.

RECOMMANDATIONS D'ENTRETIEN

Nous vous recommandons de faire appel à un Technicien Expert Culligan pour l'entretien de votre adoucisseur Culligan Avenew, au moins une fois par an pour une analyse du TH de l'eau brute et adoucie, les contrôles électriques et hydrauliques et la désinfection de la résine.

EN CAS D'EAU DURE : QUE FAIRE ?

Malgré un entretien régulier et une surveillance irréprochable de votre adoucisseur Culligan, il se peut qu'un dysfonctionnement apparaisse. Avant d'appeler votre agence Culligan, nous vous proposons de vérifier les points suivants :

• Alimentation électrique

Vérifiez le branchement électrique. Assurez-vous que l'alimentation électrique ne dépend pas d'un interrupteur secondaire qui aurait été coupé ou qui serait susceptible de l'être. Vérifiez que le fusible protégeant l'installation électrique n'est pas hors d'usage ; remplacez-le si nécessaire et rebranchez l'alimentation électrique. Après tous ces contrôles, si l'affichage est toujours inexistant, alors appelez votre agence Culligan.

• Vanne Bipasse

Vérifiez que la position de la vanne bipasse est bien dans la position d'adoucissement et que le bac à sel est bien rempli. Déclenchez une régénération immédiate et vérifiez après son déroulement que l'eau est bien adoucie.

• Eau non disponible

Si vous n'avez pas d'eau aux différents points d'utilisation de la maison, vérifiez si la distribution publique n'est pas interrompue. Pour cela, ouvrez le robinet situé avant l'adoucisseur. Si l'eau s'écoule normalement à la pression habituelle, vérifiez la position de la vanne bipasse. Si elle est en position bipasse ouvert, mettez-la en position bipasse fermée et appelez votre agence Culligan.

• Écoulement continu à l'égout

Si de l'eau s'écoule continuellement à l'égout, vérifiez si l'appareil est en régénération. Si tel est le cas, laissez-le régénérer. Si l'appareil n'est pas en régénération ou si la régénération ne se termine pas automatiquement, débranchez l'alimentation électrique, placez l'appareil en position bipasse fermé et appelez votre agence Culligan.

• Approvisionnement en sel

Vérifiez le niveau du sel dans le bac à sel. Il ne doit pas y avoir d'eau au-dessus du sel. Au besoin, ajoutez du sel dans le bac. Il est nécessaire d'attendre environ quatre heures avant d'obtenir une saumure efficace. Tenez-en compte avant de programmer une régénération immédiate. Préférez l'utilisation du sel Culligan conforme à la norme européenne EN 973/A1.

- Sel colmaté

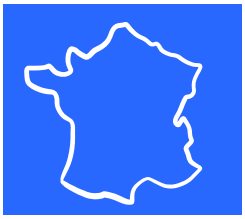
Une humidité ambiante élevée ou un type de sel inadéquat peuvent provoquer l'agglomération du sel en forme de coupole coincée entre les parois du bac, ce qui empêche le sel de descendre et d'être dissous par l'eau pour former la saumure.
Si vous avez de l'eau dure et que la réserve de sel semble suffisante (niveau d'eau non visible dans le bac à sel), il est probable qu'une coupole se soit formée.
Pour y remédier, prenez un manche de balai, enfoncez-le dans la coupole de sel aggloméré en faisant attention de ne pas endommager la base du bac à sel.
Si, après avoir lu nos recommandations, vous ne parvenez pas à régler la gêne occasionnée, alors appelez votre agence Culligan.

- Affichage E-01, E-02 ou E-03

Si la mention E-01, E-02 ou E-03 apparait sur l'écran, appelez votre agence Culligan.

CULLIGAN À VOS CÔTÉS

Entretien, dépannage, changement des pièces...Faites confiance à nos Experts Techniques pour optimiser **l'efficacité et la durée de vie de votre matériel !**



Vous avez acheté un adoucisseur Avenew ? Si vous n'avez pas encore souscrit à un contrat d'entretien, **contactez votre agence Culligan la plus proche de chez vous** pour découvrir la solution la mieux adaptée à votre besoin (coordonnées disponibles sur culligan.fr)

Vous louez un adoucisseur Avenew ? Pas de stress, le Service est compris dans la location. **Culligan s'occupe de tout !**

BON À SAVOIR !

Pourquoi est-il intéressant d'associer un purificateur d'eau à un adoucisseur ?

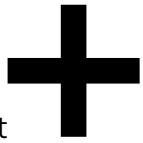
Grâce à votre adoucisseur, vous bénéficiez désormais d'une eau adoucie, débarrassée du calcaire et de ses méfaits.
Coupler un purificateur d'eau à un adoucisseur peut être pertinent pour profiter également d'une eau de qualité pour boire et cuisiner.

Bien que l'eau du robinet réponde à des normes de potabilité très strictes, elle peut avoir un goût et une odeur de chlore et contenir des micropolluants : pesticides, bactéries, résidus médicamenteux, nitrates, cuivre, plomb et autres métaux lourds.
Le purificateur d'eau va permettre de rendre l'eau plus pure en éliminant ces différents éléments indésirables potentiellement présents dans l'eau.

En un seul clic, vous découvrirez tous les bienfaits d'une eau filtrée directement depuis votre robinet d'eau !

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à en parler à votre Technicien ou à contacter votre agence Culligan.

Eau adoucie
pour votre confort
et votre bien être



Eau filtrée pour
boire et cuisiner

Avec l'eau CULLIGAN, **vous profitez du meilleur de l'eau partout dans votre maison.**

Depuis plus de 85 ans, Culligan améliore la qualité de l'eau

Emmett Culligan, pionnier du traitement de l'eau, est né en 1893 dans une ferme du Dakota du Sud aux Etats-Unis. C'est lui qui a découvert les effets adoucissant de la zéolite. Munie d'une boite à café perforée et de zéolite, il conçoit son premier adoucisseur. Après un succès rapide, il fonde la firme Culligan en 1936.

En France, depuis 1960, Culligan est présent sur l'ensemble du territoire. La qualité de nos produits et de notre Service fait de Culligan le spécialiste incontournable des solutions de traitement de l'eau pour toute la maison, et également pour les entreprises.

1001 MERCIS !

Culligan est engagé aux côtés de l'association 1001FONTAINES

Aujourd'hui encore, **1/3** de la population mondiale est encore privée d'eau potable ;
Et l'eau impropre tue un enfant toutes les 90 secondes.
Une eau saine, c'est moins de maladies, 75% de baisse d'absentéisme et une meilleure concentration et donc, de meilleures chances d'avenir pour ces enfants.
A travers son activité, 1001fontaines sauve des vies.

NOTRE DÉFI Pour chaque fontaine installée, Culligan offre 1 an d'accès à l'eau potable à un enfant au Cambodge.

Chaque nouveau client devient un Culligan WATER ANGELS

Culligan France – 478 658 503 RCS Versailles – GP MU 01

Toutes les informations mentionnées dans ce guide sont le fruit de l'expérience Culligan associée à l'exigence de nos utilisateurs. Nous vous souhaitons de profiter du meilleur de l'eau, chez vous, tout au long de l'année

Culligan.fr