

Culligan®  
le meilleur de l'eau



Click & Drink®  
BY CULLIGAN  
ACCESS

## GUIDE UTILISATEUR

Boire l'eau Culligan, c'est bénéficier  
du **meilleur de l'eau** et **faire votre part  
pour la planète !**

## Cher Client,

Nous vous remercions d'avoir choisi le purificateur d'eau Click & Drink Access.

Ce guide utilisateur a été conçu pour vous permettre de bien connaître le fonctionnement de votre purificateur d'eau Culligan et de l'utiliser de façon optimale.

Vous trouverez dans cette notice tous les renseignements et conseils utiles pour profiter pleinement de votre Click & Drink Access.

Nous vous recommandons de lire attentivement ce guide.

**Bienvenue chez Culligan!**

# SOMMAIRE

- 4 **Précautions**
- 6 **Description du Click & Drink Access**
- 7 **Description du bouton Click & Drink**
- 8 **Conditions d'installation**
- 10 **Un peu d'histoire**
- 11 **Fonctionnement de votre matériel**
- 12 **Entretien et recommandations**
- 14 **Eau quotidien**
- 15 **F.A.Q**
- 16 **Culligan à vos côtés**
- 17 **Bon à savoir !**
- 18 **Votre geste Ecol'EAU**
- 19 **Le mot de la fin : 1001 mercis !**



# PRÉCAUTIONS

## Définitions relatives aux instructions de sécurité :



« **Attention !** » est utilisé lorsque le non-respect des instructions peut entraîner des dommages de l'équipement ou de son environnement.



« **Avertissement !** » est utilisé pour indiquer un danger qui pourrait causer des blessures ou la mort s'il est ignoré.



« **Remarque !** » est utilisé pour mettre l'accent sur des points importants relatifs à l'installation, le fonctionnement ou la maintenance des équipements. Il s'agit d'une information importante, mais ne concernant aucun danger.

Les paragraphes **ATTENTION** et **AVERTISSEMENT** ne visent pas à couvrir toutes les conditions et situations possibles qui peuvent se produire. Le bon sens, la prudence et la vigilance sont nécessaires dans l'utilisation de l'équipement.

## A l'attention des clients Culligan :

Nous encourageons les utilisateurs des appareils Culligan à lire attentivement ce guide et à se rapprocher de leur agence locale et/ou de leur technicien Expert Culligan pour tout complément d'information.



### **Avertissement !**

Risque de choc électrique ! Avant de procéder à l'entretien de l'équipement, débranchez l'alimentation électrique pour éviter tout choc électrique.



### **Avertissement !**

Dans le cas où il serait incorrectement installé, utilisé ou entretenu, ce produit peut causer des blessures graves. Les personnes qui installent, utilisent ou entretiennent ce produit doivent être formées à son utilisation correcte, averties de ses dangers et doivent lire l'intégralité du Guide avant d'essayer d'installer, d'utiliser ou d'entretenir ce produit. Il s'agit d'une information importante, mais ne concernant aucun danger. Le non-respect de tout avertissement ou mise en garde entraînant des dommages sur le produit annulera la garantie.



### **Attention !**

Ce produit doit être alimenté en eau froide uniquement.



### **Attention !**

Ce produit ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou des personnes ayant un manque d'expérience ou de connaissances. Il est nécessaire d'avertir les enfants de ne pas jouer avec cet appareil.



### **Attention !**

Si le cordon de l'alimentation électrique de l'appareil semble être ou est endommagé, il doit être remplacé par un technicien Culligan ou une personne qualifiée similaire, afin d'éviter tout danger.



### **Attention !**

Pour réduire le risque d'incendie lié à l'alimentation électrique de l'équipement, seuls le transformateur et le cordon d'alimentation fournis par Culligan peuvent être utilisés pour l'alimentation électrique de l'équipement.



### **Remarque !**

Pour assurer un fonctionnement correct et efficace de ce produit Culligan et garantir votre complète satisfaction, suivez attentivement les instructions de ce guide.

# Fiche d'identité de votre appareil d'eau de boisson Click & Drink Access

## CARACTÉRISTIQUES DE L'APPAREIL

---

Type d'appareil : **Click & Drink Access**

Numéro de série du manifold : .....

Date d'installation : .....

## VÉRIFICATION INITIALE DE L'APPAREIL (et à chaque changement de filtre)

---

Pression dynamique d'entrée (bar) : .....

Débit de production d'eau (l/min) : .....

Nombre de personnes au domicile : .....

## CARACTÉRISTIQUES DE L'EAU

---

Dureté de l'eau du réseau (°f) : .....

Pression de l'eau du réseau (bar) : .....

# DESCRIPTION DU CLICK & DRINK ACCESS

Votre Click & Drink Access est un purificateur d'eau constitué de l'ensemble : tête, cartouche filtrante et Click & Drink.



Tête Click & Drink Access

Bouton Click & Drink

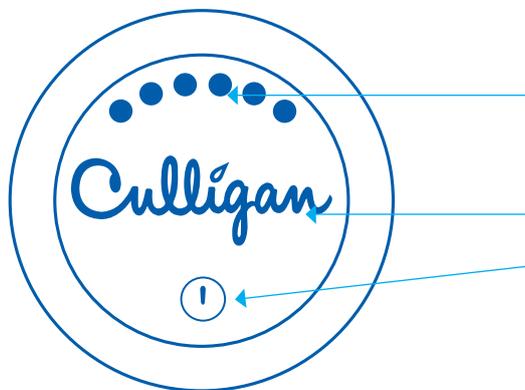


Cartouche filtrante Click & Drink Access



Click & Drink Access :  
H 39 x L 10 x P 11 cm

# DESCRIPTION DU BOUTON CLICK & DRINK



Diamètre 7,8 cm

## LE BOUTON CLICK & DRINK

**Leds allumées = eau filtrée.** Les Leds indiquent la capacité de filtration restante du filtre : 6 Leds allumées = capacité restante >80 %, 1 Led allumée <10 %.

Logo Culligan qui clignote lorsque l'eau filtrée n'est pas disponible.

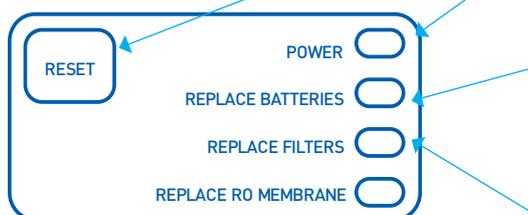
Alarme : piles faibles ou filtre à changer.

Pour changer les 2 piles du bouton Click & Drink :

- enlever la bague en métal en appuyant au centre du bouton,
- ouvrir le bouton par le dessous en déclinant le caoutchouc délicatement à l'aide d'un tournevis,
- retirer les piles usagées et les remplacer par des neuves (piles AAA non fournies).



## LE BOITIER DE COMMANDE



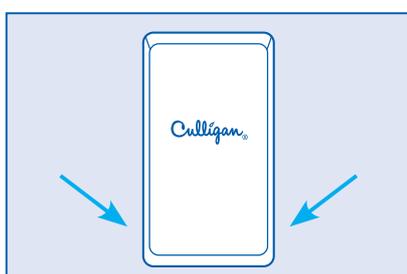
**Reset :** bouton de réinitialisation pour la capacité du filtre.

**Power :** alimentation en vert lorsque le boîtier est sous tension, clignote lorsque l'eau filtrée est distribuée puis s'arrête une minute après que la distribution d'eau se soit arrêtée.

**Replace Batteries :** clignote en rouge lorsque les piles du boîtier d'alimentation à piles doivent être changées. L'information disparaît lorsque la puissance des piles est suffisante.

**Replace Filters :** clignote en rouge lorsque les filtres doivent être changés. Capacité restante < 10 %. L'information disparaît après avoir appuyé sur le bouton reset.

## LE BOITIER D'ALIMENTATION



Il existe sous 2 versions :

- **secteur**
- **à piles**

Pour remplacer les piles usagées :

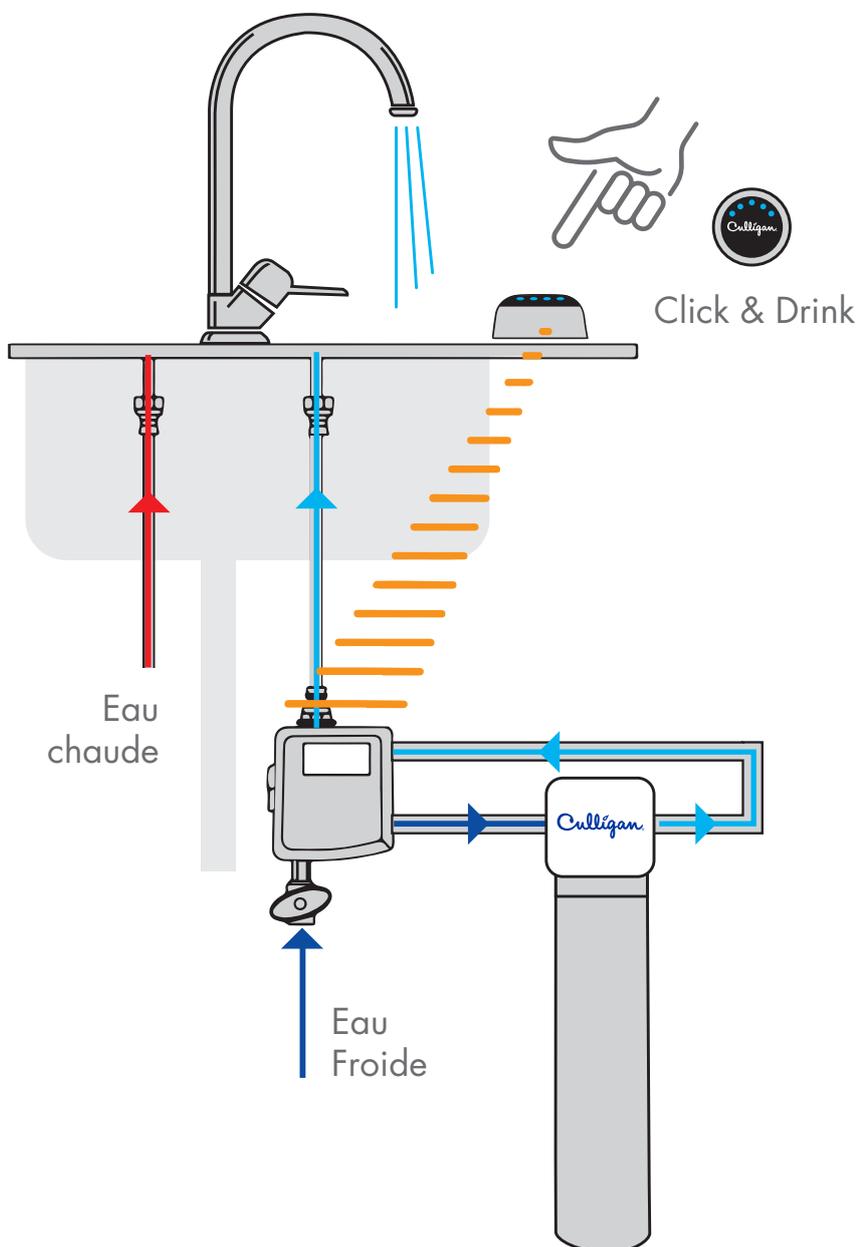
- ouvrez le boîtier en appuyant de chaque côté,
- remplacez les 4 piles type C (non fournies) usagées par des piles neuves,
- fermez le boîtier.

# CONDITIONS D'INSTALLATION

Votre purificateur d'eau Click & Drink Access est strictement réservé à l'usage des particuliers. La dureté est la cause la plus commune d'encrassement du filtre. Si on n'en tient pas compte, ce composant réduira progressivement les performances du filtre de charbon actif.

Une façon de détecter si le niveau de dureté est trop élevé dans l'eau d'alimentation est de mesurer le TH de l'eau en amont de l'appareil.

L'installation d'un adoucisseur en amont optimise les performances du Click & Drink Access en permettant de retenir la turbidité (matières en suspension) présente dans l'eau.



**Schéma d'installation**

Votre système d'eau de boisson Culligan doit être alimenté par une eau conforme aux normes de potabilité. Click & Drink Access doit être placé dans un environnement tenu hors gel (température ambiante d'utilisation comprise entre 2°C et 50°C).

La pression d'alimentation de votre système doit être comprise entre 1,73 et 4 bars. En cas de pression supérieure, il faut installer impérativement un réducteur de pression.

---

### **Caractéristiques recommandées de l'eau d'alimentation**

Pression	1,73 à 4 bars
Température	4°C - 25°C
pH	$6,5 \leq \text{pH} \leq 9$
Chlore	0 - 1 mg/l
Chloramine	0 - 3 mg/l
Turbidité	0 - 2 NTU
Fer	< 0,2 mg/l
Qualité bactériologique	Eau potable, eau de ville

---

Pour permettre la maintenance de votre purificateur d'eau Culligan, nous vous conseillons de prévoir un emplacement dégagé de tout encombrement, facilement accessible.

Pour gagner en simplicité et en sérénité, nous vous recommandons de souscrire un contrat d'entretien, gage de tranquillité et de bon fonctionnement de votre matériel.



# 1936

Emmett Culligan, pionnier du traitement de l'eau, est né en 1893 dans une ferme du Dakota du Sud aux Etats-Unis. C'est lui qui a découvert les effets adoucissant de la zéolite. Munie d'une boîte à café perforée et de zéolite, il conçoit son premier adoucisseur. Après un succès rapide, il fonde la firme Culligan en 1936.

En France, **depuis 1960**, Culligan est présent sur l'ensemble du territoire. La qualité de nos produits et de notre Service fait de Culligan le spécialiste incontournable des solutions de **traitement de l'eau pour toute la maison**, et également pour **les entreprises**.



# FONCTIONNEMENT DE VOTRE MATÉRIEL

## Ses caractéristiques

Click & Drink Access permet de filtrer l'eau potable du réseau. **Ce filtre à charbon actif Carbon Block réduit considérablement la teneur en chlore dans l'eau du robinet ; supprimant les mauvaises odeurs et mauvais goûts.** Il doit être vérifié et changé régulièrement afin de prévenir des risques bactériens.

Afin d'optimiser l'efficacité du filtre, le débit d'eau est limité grâce à un contrôleur de débit intégré. Le retrait du filtre entraîne l'arrêt immédiat de production de l'appareil.

## Ses performances

Click & Drink Access c'est plus de 97,4% de chlore retenu et 100% de bouteilles plastiques supprimées !

Le filtre à charbon actif Carbon Block a été testé selon la norme NSF/ANSI 42 pour évaluer la rétention des substances listées ci-dessous. Le pourcentage d'abattement indiqué dans le tableau est lié à la quantité de substances contenues dans l'eau.

Substance	Concentration dans l'eau d'alimentation	Objectif d'abattement	Abattement minimum constaté	Abattement moyen constaté
Standard 42	-	-	-	-
Chlore	2 mg/L $\pm$ 10%	> 50%	97,4%	97,4%

Tests effectués dans les conditions suivantes : 113,4 l/h volume maximal d'eau passée 3788 litres sur le filtre Charbon actif. Ces tests ont été faits en laboratoire, dans des conditions standards, les performances reportées dans le tableau peuvent varier pour des conditions de test différentes.

# ENTRETIEN ET RECOMMANDATIONS

Pour assurer le bon fonctionnement de votre matériel, nous vous invitons à contacter votre Technicien-Expert Culligan et à suivre nos quelques recommandations.

## NETTOYAGE

### Nettoyage extérieur de votre Click & Drink Access

Votre purificateur d'eau Culligan doit être nettoyé régulièrement avec un chiffon sec afin d'en éliminer la poussière.

Nous vous recommandons également de nettoyer régulièrement l'extérieur de votre robinet et de démonter régulièrement le mousseur du robinet pour le nettoyer afin de garantir les conditions d'hygiène.

### Nettoyage et désinfection de votre Click & Drink Access

Le nettoyage et la désinfection du purificateur d'eau Click & Drink Access doivent être réalisés au moins une fois par an. Le purificateur d'eau Click & Drink Access doit être désinfecté par le technicien expert Culligan avec un désinfectant adapté à l'appareil.

#### La procédure :

- Fermer la vanne d'alimentation
- Enlever le filtre et le remplacer par la cartouche spéciale désinfection
- Mettre des gants jetables
- Dévisser le gobelet de la cartouche spéciale de désinfection pour y verser le produit désinfectant
- Revisser le gobelet de la cartouche spéciale de désinfection
- Ouvrir la vanne d'alimentation
- Ouvrir le robinet et appuyer sur le bouton Click & Drink
- Fermer le robinet dès l'apparition de l'eau moussante
- Attendre 10 minutes
- Démonter et nettoyer puis désinfecter le mousseur du robinet
- Après ces 10 minutes, ouvrir le robinet et appuyer sur le bouton Click & Drink
- Laisser l'eau couler pour rincer le système au moins 5 minutes
- Fermer le robinet et dévisser la cartouche de désinfection
- Mettre le nouveau filtre pré-rincé, ouvrir le robinet et appuyer sur le bouton Click & Drink pour faire couler de l'eau filtrée quelques minutes.
- Fermer le robinet du client
- Retirer les gants et les jeter



## Recommandations d'utilisation du bouton Click & Drink

- Le boîtier doit être conservé à l'abri des températures glaciales, du frimas, de la neige, du grésil et de la glace. L'exposition à ces éléments peut entraîner des fissures et défauts de produit.
- Votre bouton Click & Drink doit être placé dans un environnement tenu hors gel (température ambiante d'utilisation comprise entre 4°C et 37°C).
- Utilisation prévue exclusivement pour de l'eau froide potable. N'utilisez pas sur une conduite d'eau chaude.
- Installation en position verticale : entrée de l'eau en bas et sortie de l'eau filtrée en haut.

Pour toute intervention et pour l'entretien de votre système de filtration, faites appel à l'agence Culligan la plus proche de chez vous, **au moins une fois par an pour une désinfection et le changement de la cartouche** afin de respecter les critères sanitaires de l'eau potable.



**100% WATERPROOF**

Étanchéité norme **IPX7**

(résistant à l'eau pendant 30 minutes sous 1 mètre d'eau)





Eau quotidien

## L'EAU BY CULLIGAN : LES BONNES IDÉES CUISINE

L'eau est indispensable en cuisine, et représente même un ingrédient à part entière dans bon nombre de recettes. Découvrez ce qui va changer à votre table en adoptant l'eau filtrée Culligan en cuisine.



### **Besoin de fraîcheur et de légèreté ?**

Profitez de votre eau Culligan, filtrée sans mauvais goûts et mauvaises odeurs liés au chlore..., pour réaliser des eaux détox. Des fruits frais coupés parfois même des légumes ou des herbes aromatiques, une rasade d'eau plus pure et le tour est joué !



### **Grand-mère sait faire un bon café et vous aussi !**

Utilisez de l'eau filtrée Culligan pour révéler tous les arômes de vos boissons chaudes ! Vous obtiendrez une mousse onctueuse et un café savoureux sans dépôt de calcaire.

**Avec l'eau Culligan, cuisiner devient un art !**

# F.A.Q

Malgré un entretien régulier et une surveillance irréprochable de votre purificateur d'eau Culligan, il se peut qu'un dysfonctionnement apparaisse.

Avant d'appeler votre agence Culligan, nous vous proposons de vérifier les points suivants :

- **L'eau a mauvais goût**

Vérifiez si vous constatez aussi une baisse conséquente du débit d'eau, appelez votre agence Culligan.

- **L'appareil fuit**

Vérifiez que les raccords et les connexions sont bien positionnés. Identifiez si la fuite provient bien de l'appareil.

- **La quantité d'eau produite est très faible**

Testez votre débit de production d'eau en mesurant le temps mis pour remplir un verre de 25 cl. A titre indicatif, pour un débit de 3 litres par minute, le temps de remplissage d'un verre de 25 cl est de 5 secondes.

Si, après avoir lu nos recommandations, vous ne parvenez pas à résoudre la gêne occasionnée, alors appelez votre agence Culligan.

- **Le bouton Click & Drink est en fonctionnement mais pas de changement sur l'eau du robinet :**

Vérifiez que le bipasse du boîtier de commande n'est pas activé (position verticale = bipasse non activé, position horizontale = bipasse activé).

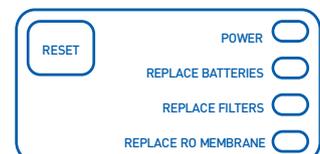
Vérifiez que les batteries ne sont pas déchargées et qu'elles bloquent le système en une seule position de filtration.

- **Mon purificateur d'eau bipe**

1. Regardez sur le boîtier blanc sous votre évier quel voyant clignote en rouge.

2. En fonction du voyant suivez les indications suivantes :

- Voyant « REPLACE BATTERIES » :
  - > Si le boîtier blanc est alimenté électriquement par un boîtier gris, remplacez ses 4 piles, puis appuyez sur le bouton RESET du boîtier blanc (en haut et à gauche) quelques secondes, puis relâchez-le quand vous entendez le bip.
  - > Si le boîtier blanc est alimenté par une prise électrique, appelez votre agence Culligan
- Voyant « REPLACE FILTERS » ou voyant « REPLACE RO MEMBRANE » : appelez votre agence Culligan. Vous pouvez appuyer sur le bouton reset du boîtier blanc (en haut à gauche), si vous souhaitez que le bip sonore cesse.



# CULLIGAN À VOS CÔTÉS



Entretien, dépannage, changement des pièces... Faites confiance à nos Experts Techniques pour optimiser **l'efficacité et la durée de vie de votre matériel !**



Vous avez acheté un purificateur d'eau Click & Drink Access ? Si vous n'avez pas encore souscrit un contrat d'entretien, **contactez votre agence Culligan la plus proche de chez vous** pour découvrir la solution la mieux adaptée à votre besoin (coordonnées disponible sur [culligan.fr](http://culligan.fr)).



Vous louez un purificateur d'eau Click & Drink Access ? Pas de stress, le Service est compris dans la location. **Culligan s'occupe de tout !**

# BON À SAVOIR !

## Pourquoi est-il intéressant d'associer un adoucisseur à un purificateur d'eau ?

Grâce à votre purificateur d'eau, vous bénéficiez désormais d'une eau de qualité sans micro-polluant, sans mauvais goût ni mauvaise odeur de chlore.

Coupler un adoucisseur d'eau à un purificateur d'eau peut être pertinent si l'eau distribuée dans votre région est dure, c'est-à-dire calcaire.

En effet, le calcaire risque de saturer la cartouche de filtration du purificateur. .

L'adoucisseur permet de préserver votre purificateur.

Vous découvrirez ainsi tous les bienfaits d'une eau adoucie au quotidien ! Pour en savoir plus, n'hésitez pas à en parler à votre Technicien ou à contacter votre agence Culligan.



**Eau filtrée** pour  
boire et cuisiner



Eau adoucie  
pour votre confort  
et votre bien-être

Avec l'eau CULLIGAN, **vous profitez  
du meilleur de l'eau partout dans votre maison.**



Votre geste Ecol-EAU

## Une bouteille en plastique met environ 1000 ans à se biodégrader !

Les bouteilles d'eau en plastique ont un impact environnemental très néfaste pour la planète. Que ce soit en termes de matériaux de fabrication (pétrole, gaz...), de transport (importantes émissions de CO<sub>2</sub>), les bouteilles d'eau en plastique représentent un véritable enjeu pour l'écosystème.

**Les effets sont désastreux, pour la planète comme pour l'Homme.**

En témoigne l'apparition du 6<sup>ème</sup> continent : cette étendue de plastique, équivalente à 3 fois la surface de la France, qui flotte entre le Japon et les Etats-Unis. Conséquence moins visible : des micro-plastiques sont avalés chaque jour par les animaux marins qui peuvent en mourir. Sans compter qu'une partie de ces micro-particules ingérées par les poissons finit aussi dans notre assiette, puis dans notre organisme. Il est urgent d'agir pour une consommation plus responsable de l'eau sans plastique.



En choisissant la solution  
Click & Drink Access, vous faites  
**un geste pour la planète !**





## LE MOT DE LA FIN : 1001 MERCI

Cher.e Client.e,

Depuis 2020, Culligan est engagé aux côtés de l'association de solidarité internationale 1001fontaines, qui se bat pour fournir de l'eau potable aux populations défavorisées et distribuer gratuitement une eau saine dans les écoles.

Aujourd'hui encore, 1/3 de la population mondiale est encore privée d'eau potable ; Et l'eau impropre tue un enfant toutes les 90 secondes.

Une eau saine, c'est moins de maladies, 75% de baisse d'absentéisme et une meilleure concentration. Tout simplement, de meilleures chances d'avenir pour ces enfants.

A travers son activité, 1001fontaines sauve des vies.

A chaque fois qu'un produit Culligan est installé chez un de nos clients, nous parrainons un écolier au Cambodge. **Car il suffit seulement de 2€ pour qu'un écolier boive une eau saine toute l'année.**



Comme tous nos clients, vous êtes maintenant un Culligan Water Angel

Florent Carbonneau  
Président Culligan France

Pour suivre l'actualité de notre partenariat :  
[www.culligan.fr/culligan-s-engage-aux-cotes-de-1001-fontaines/](http://www.culligan.fr/culligan-s-engage-aux-cotes-de-1001-fontaines/)



Toutes les informations mentionnées dans ce guide sont le fruit de l'expérience Culligan associée à l'exigence de nos utilisateurs. Nous vous souhaitons de profiter du meilleur de l'eau, chez vous, tout au long de l'année !



FR

Cet appareil  
et ses accessoires  
se recyclent

À DÉPOSER  
EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER  
EN DÉCHÈTERIE



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

**culligan.fr**