

Culligan™



Manuel utilisateur **CITY PLUS**



Chère Cliente, cher Client,

Nous vous remercions d'avoir choisi l'adoucisseur d'eau **City Plus**.

Ce manuel utilisateur a été conçu pour vous permettre de bien connaître le fonctionnement de votre appareil Culligan et de l'utiliser de façon optimale.

Nous vous recommandons de lire attentivement ce guide.

Merci pour votre confiance.

Bienvenue chez Culligan !

SOMMAIRE

4 Précautions

5 Description du produit

7 Conditions d'installation

8 Fonctionnement de votre matériel

12 Recommandations

13 En cas d'eau dure : que faire ?

15 Bon à savoir !

Précautions

Définitions relatives aux instructions de sécurité :



« **Attention !** » est utilisé lorsque le non-respect des instructions peut entraîner des dommages de l'équipement ou de son environnement.



« **Avertissement !** » est utilisé pour indiquer un danger qui pourrait causer des blessures ou la mort s'il est ignoré.



« **Remarque !** » est utilisé pour mettre l'accent sur des points importants relatifs à l'installation, le fonctionnement ou la maintenance des équipements. Il s'agit d'une information importante, mais ne concernant aucun danger.

Les paragraphes **ATTENTION** et **AVERTISSEMENT** ne visent pas à couvrir toutes les conditions et situations possibles qui peuvent se produire. Le bon sens, la prudence et la vigilance sont nécessaires dans l'utilisation de l'équipement.

À l'attention des clients Culligan :

Nous encourageons les utilisateurs des appareils Culligan à lire attentivement ce manuel et à se rapprocher de leur agence locale et/ou de leur Technicien Expert Culligan pour tout complément d'information.



Avertissement !

Risque de choc électrique ! Avant de procéder à l'entretien de l'équipement, débranchez l'alimentation électrique pour éviter tout choc électrique.



Avertissement !

Dans le cas où il serait incorrectement installé, utilisé ou entretenu, ce produit peut causer des blessures graves. Les personnes qui installent, utilisent ou entretiennent ce produit doivent être formées à son utilisation correcte, averties de ses dangers et doivent lire l'intégralité du manuel avant d'essayer d'installer, d'utiliser ou d'entretenir ce produit. Il s'agit d'une information importante, mais ne concernant aucun danger. Le non-respect de tout avertissement ou mise en garde entraînant des dommages sur le produit annulera la garantie.



Attention !

Ce produit doit être alimenté en eau froide uniquement.



Attention !

Ce produit ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou des personnes ayant un manque d'expérience ou de connaissances. Il est nécessaire d'avertir les enfants de ne pas jouer avec cet appareil.



Attention !

Si le cordon de l'alimentation électrique de l'appareil semble être ou est endommagé, il doit être remplacé par un Technicien Culligan ou une personne qualifiée similaire, afin d'éviter tout danger.



Attention !

Pour réduire le risque d'incendie lié à l'alimentation électrique de l'équipement, seuls le transformateur et le cordon d'alimentation fournis par Culligan peuvent être utilisés pour l'alimentation électrique de l'équipement.



Remarque !

Pour assurer un fonctionnement correct et efficace de ce produit Culligan et garantir votre complète satisfaction, suivez attentivement les instructions de ce manuel.

Fiche d'identité de votre adoucisseur Culligan City Plus

CARACTÉRISTIQUES DE L'APPAREIL

Type d'appareil : City Plus 9L

Numéro de série de l'appareil :

Date d'installation :

RÉGLAGE INITIAL DE L'APPAREIL

Heure programmée de régénération :

Volume de consigne (litres) :

Durée aspiration / rinçage lent :

Durée de détassage :

Durée du dosage de sel (minutes) :

Fréquence de régénération :

Nombre de personnes au domicile :

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE L'EAU À TRAITER

Dureté de l'eau du réseau (°f) :

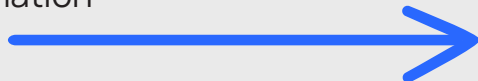
TH résiduel souhaité par le Client :

Consommation journalière (L/j) :

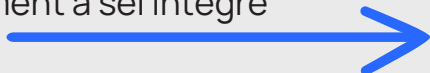
Pression de l'eau du réseau (bar) :

Description du produit

Écran de programmation



Corps de résine avec
compartiment à sel intégré



DIMENSIONS

H 55 cm - P 60 cm - L 32 cm



Conditions d'installation

Votre adoucisseur Culligan City Plus est strictement réservé à l'usage des particuliers.

En France (hors Corse, DOM-TOM) et en Suisse romande, les réglages opérés lors de la mise en service initiale de votre adoucisseur doivent être réalisés par votre agence Culligan. Le coût correspondant est inclus dans le prix d'achat de votre appareil.

- Votre adoucisseur Culligan doit être **alimenté par de l'eau potable**.
- Nous vous conseillons vivement **d'installer un préfiltre** en amont de votre adoucisseur pour le préserver de l'éventuelle turbidité de l'eau (particules solides présentes en suspension).
- Le procédé d'adoucissement sur résines échangeuses d'ions cationiques ne modifie pas l'acidité de l'eau. Par exemple, le traitement pour obtenir un taux de TH de 0°f en sortie d'adoucisseur **ne rend pas l'eau plus acide**.
- La présence d'un adoucisseur ne dispense pas **d'entretenir régulièrement votre ballon d'eau chaude** et plus particulièrement son anode de protection.
- Votre adoucisseur Culligan doit être placé dans **un environnement tenu hors gel** (température ambiante d'utilisation comprise entre 2°C et 50°C).
- La pression doit être comprise entre 2 et 4 bars. En cas de pression supérieure, il faut impérativement installer **un réducteur de pression**.
- L'appareil doit être placé sur un sol plat capable de supporter la charge de l'ensemble, compartiment de sel plein.
- Pour permettre la maintenance de votre adoucisseur Culligan, nous vous conseillons de prévoir un emplacement dégagé de tout encombrement, **facilement accessible**.
- L'utilisation des raccords flexibles pour son branchement est vivement conseillée afin de faciliter l'accessibilité lors des entretiens.
- Pour gagner en simplicité et en sérénité, nous vous recommandons de souscrire **un contrat d'entretien**, gage de tranquillité et de bon fonctionnement de votre matériel.

Demandez conseil à votre agence Culligan ou à votre Technicien-Expert Culligan.

Fonctionnement de votre matériel

L'utilisation du Culligan City Plus

La vanne de l'adoucisseur est pilotée par une platine électronique qui régule les deux modes de fonctionnement de l'appareil : Mode Service & Mode Régénération.

- **Mode Service** : l'appareil délivre de l'eau adoucie.
- **Mode Régénération** : l'appareil distribue de l'eau non adoucie pendant que la résine se régénère. C'est pourquoi le réglage de ce matériel privilégie une plage horaire pour la régénération (en général vers 2h du matin) durant laquelle la probabilité d'utilisation d'eau de la maison est minimale, voire nulle.

Remarques d'utilisation :



- **En Mode Service**, l'affichage donne l'heure de la journée.

La programmation de l'adoucisseur

La programmation de votre Culligan City Plus est réalisée par votre Technicien Culligan lors de sa mise en service initiale. Nous vous conseillons de ne pas modifier le paramétrage ou alors, si besoin, d'appeler votre agence Culligan.

L'écran de programmation du Culligan City Plus permet d'accéder aux informations suivantes :



Comment régler l'heure ?

- 1- Appuyez sur la touche 
- 2- Utilisez les touches  et  pour faire défiler les choix
- 3- Validez à l'aide de la touche 



Comment remplir mon compartiment à sel ?

- 1- Soulevez le couvercle
- 2- Videz un sac de sel de 25kg pour l'adoucisseur City Plus 9 Litres
- 3- Remettez le couvercle



Comment planifier une régénération ?

- 1- Appuyez sur la touche 
- 2- Appuyez 4 fois sur le bouton 
- 3- Utilisez les touches  et  pour faire défiler les choix
- 4- Validez à l'aide de la touche 
- 5- Quand l'adoucisseur est en mode service, appuyer sur le bouton  pendant 3 secondes

L'icône "⌚" se met à clignoter. La régénération se déclenchera à l'heure définie dans les paramètres

Comment annuler une régénération ?

- Appuyer sur le bouton  pendant 1 seconde

Comment déclencher une régénération immédiate ?

- Quand l'adoucisseur est en mode Service, appuyer sur le bouton  pendant 5 secondes

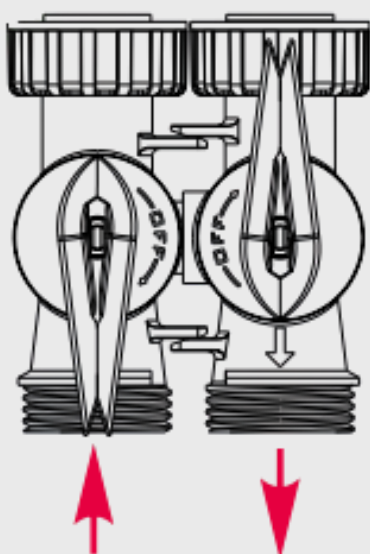


Comment bypasser mon adoucisseur ?

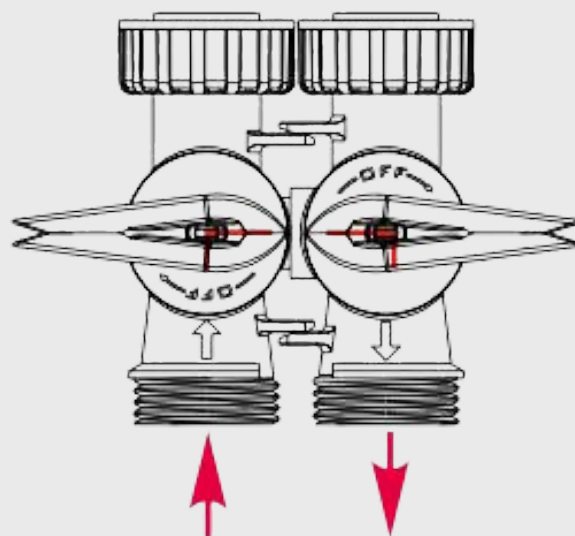
Le raccordement de la plomberie doit être fait avec un bypass fourni par l'appareil permettant d'isoler l'adoucisseur pour les opérations de maintenance ou pour la mise à l'arrêt (en cas d'absence prolongée ou de panne).

Pour fermer le bypass de votre adoucisseur et passer en eau dure (eau du réseau non adoucie), tourner de ¼ de tour les 2 vannes bleu à l'arrière de l'appareil pour les mettre sur la position « off ». Les 2 vannes bleues doivent être perpendiculaires à l'adoucisseur.

Position Service



Position Bypass





En cas d'absence : activer le mode vacances

Activer le mode vacances

- Quand l'adoucisseur est en mode Service, appuyer sur le bouton ▼ pendant 3 secondes

Désactiver le mode vacances

- Quand l'adoucisseur est en mode Service, appuyer sur le bouton ▼ pendant 3 secondes, jusqu'à ce que le mode "absent" s'affiche à l'écran

Quand l'adoucisseur est en mode vacances, il lance une régénération automatiquement tous les 5 jours, puis lance un cycle contre-lavage + rinçage rapide tous les jours entre chaque régénération.

Le mode vacances se désactive automatiquement si une des 2 conditions suivantes est atteinte :

- La consommation d'eau totale dépasse 18L ;
- Le débit instantané dépasse 6 L/min.



En cas **d'absence supérieure à 40 heures**, nous vous recommandons de couper l'eau au compteur général de votre maison ou bien de bipasser manuellement votre matériel Culligan, au même titre que pour vos appareils ménagers (lave-vaisselle, lave-linge...). Cette opération permet de prévenir, en votre absence, tout désagrément lié à d'éventuelles fuites inattendues.

Recommandations

Pour assurer le bon fonctionnement de votre matériel, nous vous invitons à contacter votre Technicien Expert Culligan et à suivre nos quelques recommandations. Dans tous les cas, nous vous conseillons de nettoyer ou de faire nettoyer régulièrement la résine et de la changer au moins tous les 10 ans.

NETTOYAGE

Nettoyage de votre adoucisseur

Votre adoucisseur Culligan doit être nettoyé régulièrement avec un chiffon sec afin d'en éliminer la poussière. Ne placez aucun objet lourd sur le dessus de l'appareil.

Nettoyage du compartiment à sel

Pour nettoyer le compartiment à sel, nous vous recommandons d'enlever le couvercle ainsi que celui de la chambre à saumure. Ensuite, déposez la canne à sel en l'enlevant par le haut de la chambre à saumure et placez-la à côté en position verticale. Enlevez tout le sel propre et placez-le dans un récipient propre. Videz complètement le compartiment de tout le sel souillé et portez-le à la déchetterie. Ensuite, nettoyez l'intérieur en utilisant de l'eau claire et une brosse douce.

Puis, remettez la canne à saumure dans la chambre à saumure et versez de l'eau sur une hauteur de 5 à 10 cm. Enfin, remettez du sel propre dans le compartiment et repositionnez le couvercle.

Il est fortement recommandé d'effectuer ces opérations de nettoyage régulièrement.

CONSEILS D'UTILISATION

Pour toute intervention, faites appel à l'équipe Service de votre agence Culligan, spécialiste du traitement de l'eau.

Pour assurer le bon fonctionnement de votre adoucisseur, nous vous recommandons fortement d'utiliser le sel en pastilles « Culligan », conforme à la norme européenne EN 973/A1.

Enfin, pour éviter toute surprise de consommation d'eau inhabituelle, nous vous invitons à vérifier régulièrement votre compteur d'eau général. Nous préconisons dans nos contrats d'entretien une vérification de votre compteur général d'eau tous les 4 mois.

RECOMMANDATIONS D'ENTRETIEN

Nous vous recommandons de faire appel à un Technicien Expert Culligan pour l'entretien de votre adoucisseur Culligan City Plus, au moins une fois par an pour une analyse du TH de l'eau brute et adoucie, les contrôles électriques et hydrauliques et la désinfection de la résine.

En cas d'eau dure : que faire ?

Malgré un entretien régulier et une surveillance irréprochable de votre adoucisseur Culligan, il se peut qu'un dysfonctionnement apparaisse. Avant d'appeler votre agence Culligan, nous vous proposons de vérifier les points suivants :

- **Alimentation électrique**

Vérifiez le branchement électrique. Assurez-vous que l'alimentation électrique ne dépend pas d'un interrupteur secondaire qui aurait été coupé ou qui serait susceptible de l'être. Vérifiez que le fusible protégeant l'installation électrique n'est pas hors d'usage ; remplacez-le si nécessaire et rebranchez l'alimentation électrique. Après tous ces contrôles, si l'affichage est toujours inexistant, alors appelez votre agence Culligan.

- **Vanne Bypass**

Vérifiez que la vanne bypass est bien en position service et que le bac à sel est bien rempli. Déclenchez une régénération immédiate et vérifiez après son déroulement que l'eau est bien adoucie.

- **Eau non disponible**

Si vous n'avez pas d'eau aux différents points d'utilisation de la maison, vérifiez si la distribution publique n'est pas interrompue. Pour cela, ouvrez le robinet situé avant l'adoucisseur. Si l'eau s'écoule normalement à la pression habituelle, vérifiez la position de la vanne bypass. Si elle est en position bypass ouverte, mettez-la en position bypass fermée et appelez votre agence Culligan.

- **Écoulement continu à l'égout**

Si de l'eau s'écoule continuellement à l'égout, vérifiez si l'appareil est en régénération. Si tel est le cas, laissez-le régénérer. Si l'appareil n'est pas en régénération ou si la régénération ne se termine pas automatiquement, débranchez l'alimentation électrique, placez l'appareil en position bypass fermée et appelez votre agence Culligan.

- **Approvisionnement en sel**

Vérifiez le niveau du sel dans le bac à sel. Il ne doit pas y avoir d'eau au-dessus du sel. Au besoin, ajoutez du sel dans le bac. Il est nécessaire d'attendre environ quatre heures avant d'obtenir une saumure efficace. Tenez-en compte avant de programmer une régénération immédiate. Préférez l'utilisation du sel Culligan conforme à la norme européenne EN 973/A1.

- **Sel colmaté**

Une humidité ambiante élevée ou un type de sel inadéquat peuvent provoquer l'agglomération du sel en forme de coupole coincée entre les parois du bac, ce qui empêche le sel de descendre et d'être dissous par l'eau pour former la saumure.

Si vous avez de l'eau dure et que la réserve de sel semble suffisante (niveau d'eau non visible dans le bac à sel), il est probable qu'une coupole se soit formée.

Pour y remédier, prenez un manche de balai, enfoncez-le dans la coupole de sel aggloméré en faisant attention de ne pas endommager la base du bac à sel.

Si, après avoir lu nos recommandations, vous ne parvenez pas à régler la gêne occasionnée, alors appelez votre agence Culligan.

CULLIGAN À VOS CÔTÉS



Entretien, dépannage, changement des pièces... Faites confiance à nos Experts Techniques pour optimiser **l'efficacité et la durée de vie de votre matériel !**



Vous avez acheté un adoucisseur City Plus ? Si vous n'avez pas encore souscrit à un contrat d'entretien, **contactez votre agence Culligan la plus proche de chez vous** pour découvrir la solution la mieux adaptée à votre besoin (coordonnées disponibles sur culligan.fr).



Vous louez un adoucisseur City Plus ? Pas de stress, le Service est compris dans la location. **Culligan s'occupe de tout !**

Bon à savoir !

Pourquoi associer un purificateur d'eau à un adoucisseur ?

Grâce à votre adoucisseur, vous bénéficiez désormais d'une eau adoucie, débarrassée du calcaire et de ses méfaits.

Coupler un purificateur d'eau à un adoucisseur peut être pertinent pour profiter également d'une eau de qualité pour boire et cuisiner.

Bien que l'eau du robinet soit conforme aux normes de potabilité, elle peut contenir des contaminants : PFAS, microplastiques, pesticides, bactéries, résidus médicamenteux, nitrates, cuivre, plomb et autres métaux lourds. Le purificateur d'eau va rendre l'eau plus pure en réduisant les éléments indésirables potentiellement présents dans l'eau.

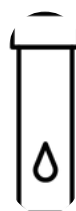
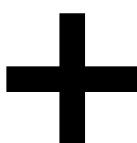
En un seul clic, vous découvrirez tous les bienfaits d'une eau filtrée directement depuis votre robinet d'eau !



Pour en savoir plus, n'hésitez pas à en parler à votre Technicien ou à contacter votre agence Culligan.



Eau adoucie
pour votre confort
et votre bien-être



Eau filtrée pour
boire et cuisiner

**Avec l'eau Culligan, vous profitez
du meilleur de l'eau partout dans votre maison.**

Culligan™



FR

Cet appareil
et ses accessoires
se recyclent

A DEPOSER
EN MAGASIN



OU

A DEPOSER
EN DECHETERIE



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

www.culligan.fr